

**ПРАКТИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПРОВЕДЕНИЮ СОГЛАСОВАННЫХ
ОЦЕНОК В УСЛОВИЯХ ГУМАНИТАРНЫХ КРИЗИСОВ**

Предварительная версия по состоянию на март 2012 года
Подготовлено Целевой группой по оценке потребностей

СОДЕРЖАНИЕ

Раздел I: Цель, область применения и целевая аудитория	0
Зачем согласовывать оценки?	0
Для чего нужны данные Практические рекомендации?	0
Кому нужны данные Практические рекомендации и когда?	0
Раздел II: Обзор	0
Определение согласованных оценок	0
Основные действия для координации оценок	0
Основные действия для гармонизированных оценок	0
Основные действия для совместных оценок	
Роли и обязанности в согласованных оценках	0
Принципы согласованных оценок	0
Раздел III: Подходы и процедуры	0
Подходы к согласованным оценкам	0
Первоначальная оценка для определения предварительного сценария	0
Мультикластерная/отраслевая начальная быстрая оценка	0
Монокластерная/отраслевая углубленная оценка потребностей	0
Реагирование на потребности в восстановлении	0
Раздел IV. Подготовка к согласованной оценке	0
Приложение 1: Гуманитарная панель	0
Приложение 2: Ключевые аспекты управления потоками информации в структуре оценки	0
Приложение 3: Глоссарий	0

ПРЕДИСЛОВИЕ

Как показал опыт, координация оценок потребностей не только приносит значительные выгоды, но также помогает спасти больше жизней и восстановить жизнедеятельность большего количества людей. Имея в виду этот ценный урок, Межучережденческий постоянный комитет (МПК) создал Целевую группу по оценке потребностей (NATF) в марте 2009 года в целях совершенствования процессов проведения согласованных оценок и определения стратегических гуманитарных приоритетов в условиях сложных чрезвычайных ситуаций и стихийных бедствий.

Наряду с готовностью к чрезвычайным ситуациям, своевременность и качество оценок помогают определять эффективность гуманитарной помощи. Достоверность и точность результатов оценки являются основой планирования, основанного на потребностях, и могут иметь долгосрочное воздействие на все аспекты, начиная с качества межведомственной координации и заканчивая уровнями донорского финансирования и отношениями с национальными правительствами, местными неправительственными организациями (НПО) и населением, пострадавшим от стихийных бедствий. NATF разработала настоящие *Практические рекомендации по проведению согласованных оценок в условиях гуманитарных кризисов* для содействия в достижении такой цели как более качественные и своевременные оценки на основе скоординированных процессов. Данные рекомендации были разработаны не для восполнения недостатка руководств и инструментов оценки, а в качестве руководства для тех, кто стремится принимать информированные решения по координации оценок (согласованных или совместных). Практические рекомендации были разработаны в первую очередь исходя из опыта, накопленного на ранних стадиях масштабных стихийных бедствий, но распространяется и на другие виды кризисов. Они содержат рекомендации по координации оценок, а также техническим инструментам в приложениях.

NATF разработала данные *Практические рекомендации* в сотрудничестве и консультациях с агентствами Организации Объединенных Наций, другими международными организациями, НПО и донорами на глобальном, региональном и национальном уровнях. Рекомендации были разработаны в рамках гуманитарной реформы и в полном соответствии с координационными структурами, внедренными кластерным подходом.

Данные *Практические рекомендации* состоят из четырех разделов:

- Первый раздел дает общую информацию о цели, аудитории и области применения документа.
- Второй раздел определяет согласованные оценки и описывает основные предпринимаемые действия, роли и обязанности, а также общие принципы, которые следует учитывать при их проведении.
- Третий раздел дает рекомендации по типам согласованных оценок, которые могут осуществляться на различных этапах после наступления чрезвычайной ситуации, и предлагает стандартные операционные процедуры для этих целей.
- Четвертый раздел в общих чертах описывает ключевые меры по обеспечению готовности к подготовке к согласованным оценкам.

NATF хотела бы выразить благодарность всем тем, кто вложил свой опыт и знания в разработку настоящего документа.

Вставка 1. Общая приверженность проведению согласованной оценки

МПК продвигает координацию оценок потребностей в целях повышения качества гуманитарной помощи. Члены МПК стремятся подготовить, провести и осуществить согласованные оценки, как описано в *Практических рекомендациях*.

Здесь предлагаются следующие рекомендации:

- Координатор по гуманитарным вопросам/Резидент-координатор устанавливают механизмы координации для оценки и анализа межкластерных/межотраслевых потребностей.
- руководители кластера/отрасли на страновом уровне обеспечивают эффективную и согласованную отраслевую оценку потребностей.
- Оперативные агентства несут основную ответственность за проведение оценок скоординированным образом и придерживаются определений, принципов, методов и подходов, изложенных в Практических рекомендациях.
- Планы по реализации согласованной оценки являются частью работы по подготовке и планированию действий на случай стихийных бедствий.
- Согласованные оценки являются частью текущих процессов, регулирующих принятие оперативных решений и дополняют мониторинг общей гуманитарной ситуации и осуществление гуманитарной помощи.
- Координационные механизмы, применяемые для оценки потребностей, различаются в зависимости от стадии и характера кризиса. Мультикластерную/отраслевую начальную быструю оценку (MIRA) рекомендуется проводить в течение первых двух недель после наступления стихийного бедствия, после чего осуществляются совместные или согласованные внутрикластерные/внутриотраслевые углубленные оценки.

РАЗДЕЛ I. ЦЕЛЬ, ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ И ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ

Вставка 2. Согласованная оценка

В настоящем документе «согласованная оценка» означает оценку, планируемую и осуществляемую совместно гуманитарными организациями в целях документирования влияния конкретного кризиса и выявления потребностей пострадавшего населения. Результаты оценки доводятся до сведения широкого гуманитарного сообщества. Термин «согласованные оценки» включает в себя совместные¹ и согласованные оценки (более подробная информация дана в Разделе 2 «Обзор»).

Зачем согласовывать оценки?

Данные Практические рекомендации пропагандируют скоординированный подход к оценкам для решения ряда повторяющихся вопросов во время чрезвычайных ситуаций. Например, проблема состоит не столько в отсутствии информации для оценки, сколько в отсутствии возможностей для проверки и анализа информации необходимой для определения приоритетов и управления процессом планирования гуманитарной помощи. Кроме того, определенные группы населения или ситуации подвергаются слишком большому объему оценок, в то время как другие никогда не подвергаются оценке. Также, данные оценки зачастую распространяются или используются недостаточно широко, а наборы данных по разным оценкам не сопоставимы. Наконец, времени для объединения данных различных оценок недостаточно, потребности в информации недостаточно приоритетны, а процессы сбора данных объемны.

Преимущества координации оценок огромны, если организации² координируют их и пользуются общими системами управления информацией. В частности, координация оценок имеет решающее значение для обеспечения серьезного межотраслевого анализа во время гуманитарных кризисов и, следовательно, совершенствования процесса принятия решений и планирования.

С помощью координации оценок организации могут:

- продвигать общее видение потребностей и приоритетов;
- создавать понимание приоритетных потребностей с комплексной точки зрения;
- увеличить охват;
- более эффективно использовать ресурсы;
- улучшить регулирование донорского финансирования;
- получить более полное представление о потребностях;
- позволить кластерам и агентствам анализировать и принимать решение о наиболее приемлемых стратегиях и поддерживать пострадавшие страны;
- служить основой для планирования;
- минимизировать дублирование усилий;
- содействовать межучрежденческому обучению;
- сводить к минимуму усталость бенефициаров от оценок;
- выявить пробелы с большей точностью;
- поддерживать общие процессы мониторинга;
- обеспечивать согласованность между и внутри кластера/отрасли;
- поддерживать готовность к оценкам на страновом уровне;
- стимулировать координацию мер по ликвидации чрезвычайных ситуаций.

¹ Совместные оценки также известны как общие оценки.

² Для целей данных Практических рекомендаций термин «организация» и «агентство» используются в качестве синонимов.

Для чего нужны данные Практические рекомендации?

Данные Практические рекомендации концентрируются на способах повышения готовности и координации оценок. Они призваны помочь пользователям:

- улучшить внутри- и межкластерный консенсус в отношении общего подхода к оценке, в т.ч. роли и обязанности заинтересованных сторон;
- понимать важность достаточной готовности к чрезвычайным ситуациям для качественных и своевременных согласованных оценок;
- добиться общего понимания основных норм и принципов, применяемых к согласованным оценкам;
- прогнозировать общие барьеры, связанные с координацией оценок путем определения соответствующих ключевых действий.

Кому нужны данные Практические рекомендации и когда?

Данные Практические рекомендации поддерживают все гуманитарные организации, но нацелены, в частности на следующую аудиторию:

1. Лица, принимающие решения

- координаторы по гуманитарным вопросам/ координаторов-резидентов
- страновые группы по гуманитарным вопросам
- гуманитарные организации, принимающие решения о согласованной оценке
- политики
- доноры
- национальные/местные органы власти

2. Партнеры по гуманитарной помощи

- ведущие агентства кластера
- координаторы кластера
- организации-члены кластера
- УКГВ
- Национальные/местные органы власти
- Местные НПО
- Международные НПО

Практические рекомендации следует применять и на стадии межучрежденческой готовности, и на стадии ликвидации последствий ЧС. Они в основном сосредоточены на внезапных чрезвычайных ситуациях, хотя многие из предлагаемых здесь принципов применимы в условиях затяжных кризисов.

РАЗДЕЛ II ОБЗОР

Определение согласованных оценок

Оценки могут определяться как «комплекс мероприятий необходимых для понимания той или иной ситуации». Они включают в себя «сбор, обновление и анализ данных, относящихся к затрагиваемому населению (потребности, возможности, ресурсы и т.д.), а также состоянию инфраструктуры и общих социально-экономических условий в той или иной местности/регионе»³.

Вставка 3. Виды оценок

Согласованные оценки это оценки, планируемые и осуществляемые совместно гуманитарными организациями, результаты которых доводятся до сведения широкого гуманитарного сообщества для определения потребностей пострадавшего населения.

Такие оценки варьируются от меж- и внутрикластерных/внутриотраслевых совместных оценок до гармонизированных оценок, проводимых одним агентством.

Согласованные оценки имеют место тогда, когда агентства собирают, обрабатывают и анализируют данные по отдельности, но тогда когда собираемые данные достаточно сопоставимы (благодаря использованию общих оперативных наборов данных, ключевых индикаторов и географической и временной синхронизации) для соединения в единую базу данных и использования в общем анализе.

Совместные оценки имеют место тогда, когда сбор, обработка и анализ формируют единый процесс между агентствами внутри и между кластерами/отраслями, а также ведут к составлению единого отчета. Это иногда называется «общей оценкой».

В отличие от них, не согласованные оценки это оценки, в которых наборы данных не совместимы и результаты не могут использоваться для общего анализа.

2. Основные действия для координации оценок

Главными действующими лицами в гуманитарной помощи являются:

- Координаторы по гуманитарным вопросам и гуманитарные страновые группы, координаторы кластера/отрасли, УКГВ ООН и страновые межкластерные координационные механизмы⁴
- Члены кластера/отрасли.

При проведении согласованных оценок, гармонизированных или совместных, они должны содействовать ключевым действиям, перечисленным ниже.

Создание структуры координации оценки

Это рекомендуется как на внутри-, так и на межкластерном/межотраслевом уровне на протяжении всего кризиса, особенно если речь идет о крупной аварийной ситуации с большим количеством участников. На внутри- и межкластерном/межотраслевом уровне межкластерный координационный механизм (МККМ), как правило, служит как структура для координации оценки. Тем не менее, он также может создать особую Рабочую группу по оценке и управлению информацией (см. Вставку 4), в зависимости от характера и масштабов кризиса, а также по уровню готовности гуманитарного сообщества. Рабочая группа станет форумом для обмена вторичными полевыми данными, начала планирования и осуществления совместных оценок, а также координации анализа. Это также будет способствовать принятию инструментов и

³ Верховный комиссар ООН по делам беженцев, УВКБ, *Основной глоссарий терминов*, Июнь 2006 года, Пер.вариант 1.

⁴ В этом документе, термин «межкластерный координационный механизм» применяется в отношении межкластерной координационной группы, при наличии таковой, или любого другого межотраслевого координационного органа, созданного кластерами/секторами для выполнения аналогичных функций.

методологий для поддержки агентств, проводящих согласованные оценки, и поможет агентствам чувствовать общую причастность к согласованным оценкам. Подобные структуры координации оценок должны быть созданы для каждого кластера/отрасли для поддержки отраслевых оценок, проводимых их членами.

Вставка 4. Обязанности Рабочей группы по оценке и управлению информацией
Рабочую группу по оценке и управлению информацией (рабочая группа АИМ), создаваемую на временной или долгосрочной основе, как правило, обычно возглавляет УКГВ от имени МККМ. В зависимости от контекста, может быть целесообразно, чтобы Рабочую группу возглавило правительство.

Участие должно быть открыто для всех членов МПК и включает координаторов кластеров (или координаторов, назначаемых кластерами/отраслями), а также других соответствующих лиц в зависимости от ситуации.

Рабочая группа отвечает за:

- проектирование, планирование и, при необходимости, управление мультикластерной/мультиотраслевой начальной быстрой оценкой (MIRA)⁵;
- содействие координации оценки потребностей в кластерах/отраслях в соответствии с данными Практическими рекомендациями;
- содействие гармонизации оценок, в т.ч. за счет использования ООБД и отраслевых индикаторов;
- обмен результатами текущих оценок потребностей, а также информацией о текущих и планируемых оценках потребностей;
- содействие развитию партнерства с национальными властями в части информации о потребностях;
- выступление в качестве форума для открытого анализа гуманитарной ситуации.

Основные действия для гармонизированных оценок

Обеспечить географическую и временную синхронизацию оценок. Это означает, что хотя сбор, обработка и анализ данных можно провести отдельно, необходима координация в части времени и места проведения оценок. Когда оценки затрагивают аналогичные темы, географический охват должен быть взаимодополняющим. Когда оценки затрагивают разные темы, они должны осуществляться в одних и тех же местах. Такой подход даст полные наборы данных для ряда мест, а не частичные наборы данных по многим местам. То же самое касается времени. При охвате разных тем в одном географическом месте, оценки должны производиться более или менее одновременно, для того, чтобы было возможно провести межотраслевой анализ. Составление обследования обследований может помочь в планировании оценки с учетом других оценок, проведенных или планируемых.

Использовать согласованный набор общих оперативных баз данных (ООБД)⁶. Это действие имеет важнейшее значение для агрегирования и сопоставления оценочной информации в течение цикла чрезвычайной ситуации. Используя ООБД, агентства могут обеспечить свою способность правильно интерпретировать и сравнивать данные из разных источников информации (например, из разных кластеров, агентств).

⁵ См. дополнительную информацию в документе МПК по Мультикластерной/мультиотраслевой начальной быстрой оценке (MIRA).

⁶ ООБД предоставляются УКГВ течение 48 часов после наступления чрезвычайной ситуации и охватывают важнейшие данные по семи темам: гуманитарный профиль, демографическая статистика, административные границы, населенные пункты, транспортные сети, гидрология и гидрография. ООБД имеют решающее значение для поддержки деятельности гуманитарных организаций в различных отраслях. См. детали в *Руководящих принципах МПК по общим оперативным базам данных при обеспечении готовности к стихийным бедствиям и реагировании на ЧС* на сайте http://cod.humanitarianresponse.info/sites/default/files/iasc_guidelines_on_common_operational_datasets_in_disaster_preparedness_and_response_1_nov._2010.pdf.

Использовать согласованный набор согласованных отраслевых индикаторов. Последовательный и общепринятый набор индикаторов (см. Вставку 5) имеет ключевое значение для гармонизации оценок⁷. Использование количественных и качественных индикаторов имеет жизненно важное значение на всех этапах оценки, как и разбивка данных по полу, возрасту и этнокультурному признаку. Выбор индикаторов должен быть приоритизирован в зависимости от того, кому нужна информация и для каких целей. Администраторы потоков информации должны понимать, какая информация необходима, в чем состоит предмет оценки и какова приемлемая методология сбора данных. Они могут также порекомендовать формат индикаторов, географическую и демографическую дезагрегацию, численность выборки (в т.ч. методы оценки), методологию сбора данных и план анализа для данных.

Вставка 5. Разработка пакета ключевых гуманитарных индикаторов

NATF МПК работает с кластерами/отраслями над разработкой пакета ключевых гуманитарных индикаторов, отражающих основные элементы кризиса. Индикаторы разрабатываются на глобальном уровне, но при необходимости могут быть адаптированы к страновому уровню. Координаторы кластеров должны руководить процессом и согласовывать с членами кластеров ряд отраслевых индикаторов для измерения, а также используемые методологии сбора.

Создать процесс для сопоставления данных, получаемых из различных оценок.

Сопоставление оценочных данных должно по возможности включать первичные и вторичные данные. Этому способствует использование ООБД. Членам кластера/отрасли рекомендуется собирать данные по согласованным индикаторам, а также использовать отраслевые страницы Гуманитарной панели для представления результатов о потребностях, пробелах и покрытии в рамках своего сектора (см. Вставку 6). Решения о том, как данные будут обрабатываться, должны исходить из целевой аудитории, а также количества и вида информации необходимой для лиц, принимающих решения. Все данные должны быть по возможности дезагрегированы по полу и возрасту.

Создать процесс для проведения внутри- и межотраслевого анализа данных.

Значимость согласованных оценок заключается в основном в разработке совместного анализа ситуации. Индивидуальные кластеры/отрасли отвечают за эффективный, последовательный и совместный анализ отрасли. Без этого не может быть сильного межотраслевого анализа. После завершения анализа межотраслевого анализа МККМ проводит начальный межотраслевый анализ, дополняемый Гуманитарной страновой командой. Гуманитарная панель может быть использована в качестве основы. Рамки анализа потребностей⁸ также будут полезны при проведении анализа.

Вставка 6. Гуманитарная панель

Гуманитарная панель это инструмент для консолидации и отражения оценки потребностей и прочей ключевой гуманитарной информации в доступном формате, облегчающем анализ и процесс принятия решений на основе фактических данных. Она включает в себя страницы, описывающие потребности, охват и пробелы на отраслевом

⁷ Индикаторы определяются как «характеристика населения или среды, которая подлежит измерению (прямо или косвенно) и может быть использована для описания одного или нескольких аспектов гуманитарной чрезвычайной ситуации».

⁸ Модель NAF показывает взаимосвязь различных факторов при обычном гуманитарном кризисе. Она призвана обеспечить систематическую структуру для полученной информации. Она может быть использована в качестве отправной точки для причинно-следственного анализа и дать четкую картину потребностей и их причин – ведя к наиболее оптимальным решениям о приоритетности ресурсов для эффективной гуманитарной деятельности (*Руководство по процессу призыва к совместным действиям МПК*).

уровне, о чем свидетельствуют индикаторы. Она также включает две обзорные страницы, содержащие межотраслевую картину гуманитарной ситуации и стратегические цели Гуманитарной страновой группы (подробности см. в Приложении 1).

Основные действия для совместных оценок

Согласовать совместные мероприятия при проведении совместной оценки⁹. Четкие и согласованные роли и обязанности для задействованных лиц играют ключевую роль в успехе совместных оценок и помогают в создании чувства ответственности среди них. Совместные меры должны охватывать процесс подготовки, запуска, организации, управления и распространения результатов оценки. По этой причине лица ответственные за ее организацию должны привнести не только навыки разработки программ и технические навыки, но и "человеческие" и "представительские" навыки для ведения переговоров по различным позициям и координации сложных процессов. Необходимо проводить консультации с коллегами из Правительства на центральном и местном уровнях.

Совместно разработать и спланировать оценку. Участники совместной оценки должны заранее согласовать первичную методологию сбора данных. Другими словами, они должны определить цель оценки, разработать план анализа, выбрать метод выборки (и последующий географический охват), выбрать инструменты сбора данных, а также определить вопросы для включения в анкету. По возможности общие формы оценки следует адаптировать к контексту. Планирование оценки должно включать в себя договоренность о ее географическом охвате и временных рамках, подготовки экспертов по оценке, а также о человеческих, финансовых и материально-технических потребностях.

Совместно собирать, анализировать и интерпретировать данные оценки¹⁰. Необходимо определить, организовать и обучить экспертов по оценке до выезда на места для сбора данных. Важно договориться о процессе выверки, анализа и интерпретации оценочных данных. Процедуры проведения внутри- и межотраслевого анализа данных необходимо четко определить.

Обеспечить выверку результатов оценки и общую коммуникационную стратегию. Необходимо проверить точность отчета об оценке с участниками и получить одобрение до его распространения. Отчет должен оставаться строго конфиденциальным до одобрения группой по оценке, и его результаты не должны обсуждаться за пределами группы. Результаты оценки должны доводиться до лиц, принимающих решения, постепенно по мере появления соответствующей информации. Окончательные результаты необходимо передавать оперативно и четко и должны выявлять любые серьезные пробелы и/или ограничения в данных оценки. По возможности оценки должны быть переведены на общепринятый или местный язык и широко распространены среди ряда заинтересованных сторон и по различным каналам распространения (вербальные, электронные, печатные, новостные СМИ). Необходимо рассматривать возможность публикации/распространения исходных данных для повышения прозрачности и обеспечения более углубленного кластерного/отраслевого анализа.

⁹ Таблица подотчетности может быть полезна при определении участия различных сторон и должна составляться в рамках деятельности по обеспечению готовности (и быстро рассматриваться для отражения мер реагирования на стихийное бедствие).

¹⁰ В идеале следует собирать только те данные, которые в настоящее время нельзя получить через надежные вторичные источники.

2.3. Роли и обязанности в согласованных оценках

Практические рекомендации предлагают роли и обязанности в соответствии с координационными структурами, внедренными с помощью кластерного подхода¹¹. Здесь признается общая ответственность национальных органов власти, которые данные Рекомендации стремятся поддержать путем продвижения согласованных оценок. В ситуациях, касающихся беженцев и других лиц, УВКБ ООН в рамках своего мандата отвечает за координацию всех аспектов гуманитарной помощи, включая оценки потребностей, как скоординированных мультикластерных/отраслевых, так и монокластерных/отраслевых оценок.

Координатор гуманитарной помощи при поддержке УКГД отвечает за координацию оценок чрезвычайных ситуаций в кластерах/отраслях на страновом уровне¹² и за определение достаточности приверженности со стороны основных заинтересованных сторон, включая правительство. Кластеры/отрасли на страновом уровне отвечают за участие во всех соответствующих аспектах координации мультикластерных/отраслевых оценок. УКГВ должно обеспечивать наличие необходимых общих услуг и инструментов для эффективного межкластерного/отраслевого сотрудничества, в т.ч. в области межучрежденческих оценок потребностей.

Ведущие агентства кластера/отрасли на страновом уровне отвечают за координацию отраслевой оценки и анализа¹³. Они должны создать внутренний механизм для планирования, реализации, анализа и координации отраслевых оценок. Ведущие агентства также отвечают за участие в координации межкластерной/отраслевой оценке. Наконец, они должны также обеспечить интеграцию сквозных вопросов, в частности, гендерной тематики, ВИЧ, возраста и инвалидности, в оценки, осуществляемые их членами.

Отдельные организации отвечают за поддержку совместной оценки и/или гармонизацию своих отдельных оценок. Они должны активно участвовать в координации, проводимой кластерами/отраслями путем участия в совместных оценках в случае необходимости, использования согласованных определений, методологий и публикации данных¹⁴, а также путем обеспечения временной и географической синхронизации.

Агентства продолжают проведение индивидуальных оценок. Тем не менее, они должны делать это в сотрудничестве с кластерным/отраслевым ведущим агентством путем согласования методологий сбора данных и синхронизации времени и места оценки.

Вставка 7. Пул и реестр согласованной оценки (CASPAR)

Для выполнения этих обязанностей кластерные/отраслевые ведущие агентства и УКГВ ООН могут обратиться за поддержкой в Пул и реестр согласованных оценок (CASPAR). CASPAR задействует лиц, прошедших подготовку в области руководства и

¹¹ Подробное руководство по кластерному подходу содержится в *Инструкциях МПК по использованию кластерного подхода к укреплению гуманитарных мер реагирования*, 24 ноября 2006 года.

¹² Как указано в *Техническом задании МПК для координатора по гуманитарным вопросам* (одобрен 73-й Рабочей группой МПК 4 мая 2009 года), координатор по гуманитарным вопросам на страновом уровне отвечает за установление и поддержание комплексных механизмов координации в сотрудничестве с национальными властями.

¹³ Как определено в *Общем техническом задании МПК для руководителей кластера/сектора на страновом уровне*. Руководители кластера/сектора на страновом уровне подотчетны координатору по гуманитарным вопросам для обеспечения эффективной и согласованной оценки отраслевых потребностей и анализа с участием всех соответствующих партнеров.

¹⁴ Конфиденциальные данные должны оставаться анонимными и конфиденциальными.

инструментов NATF, для обеспечения готовности к и реализации согласованных оценок в этой сфере.

Рисунок 1. Роли и обязанности в скоординированных оценках

Координатор гуманитарной помощи

- координирует мультикластерные/отраслевые оценки
 - назначает координаторов для проведения первоначальной оценки
 - координирует оценки, проводимые кластерами/отраслями
 - продвигает применение инструментов для гармонизированных оценок
 - обменивается оценочными данными между кластерами/отраслями
 - поддерживает межкластерный/отраслевый анализ
 - определяет приоритетность потребностей и принимает решения по стратегическим приоритетам

Координатор кластера/отрасли

- поддерживает мультикластерные/отраслевые оценки
- координирует мультикластерные/отраслевые оценки
 - поддерживает мультикластерные/отраслевые оценки
 - координирует оценки членов кластера/отрасли
 - продвигает применение инструментов для гармонизированных оценок
 - устанавливает стандарты для кластерных/отраслевых оценок
 - продвигает проведение совместных оценок внутри кластера/отрасли
 - обменивается оценочными данными внутри кластера/отрасли
 - поддерживает монокластерный/отраслевый анализ
 - Член кластера/отрасли
- поддерживает и/или реализует скоординированную оценку
 - обменивается информацией об оценках с кластерами/отраслями
 - применяет инструменты для гармонизированных оценок
 - участвует в совместных оценках на кластерном/отраслевом уровне
 - вносит свой вклад в кластерный/отраслевой анализ
 - использует ключевые гуманитарные индикаторы и ООБД

Вставка 8. Координация оценок потребностей в случаях с беженцами

УВКБ ООН готовит, возглавляет и координирует меры реагирования на чрезвычайные ситуации с беженцами в сотрудничестве с другими агентствами. Представитель УВКБ ООН возглавляет оценку потребностей, обеспечивает соответствующее отраслевое руководство, устанавливает соответствующие координационные механизмы (например, заседания по отраслевой координации, управление потоками информации и обмен и консультации с донорами) и выступает от имени беженцев. Кластерный подход не применяется в ситуациях с беженцами.

УВКБ ООН привлекает ключевых партнеров, возглавляет, координирует и систематически контролирует следующие совместные процессы, в т.ч.:

- деятельность по планированию и готовности к чрезвычайным ситуациям, связанной с потенциальным прибытием беженцев или вопросы, которые могут повлиять на беженцев;
- мультиотраслевые оценки и анализ потребностей;
- разработка планов реагирования;
- управление потоками информации (данные о населении, демографические данные, карты, матрицы 3 W ("кто что и где делает"), отчеты о ситуациях, включая приоритетные проблемы и основные моменты, о которых информируют партнеры, обзоры финансирования и оценки в сравнении с общими индикаторами);
- адвокаты и сбор средств, в т.ч. координация совместных призывов к обособленным операциям с беженцами в некоторых случаях.

УВКБ ООН будет применять принципы, описанные в настоящих Практических рекомендациях, при координации оценок потребностей в ситуациях с беженцами.

Принципы согласованных оценок

Следующие принципы могут способствовать достижению межведомственной договоренности об общем подходе. Они могут также применяться для отдельных оценок.

Одной из основных задач оценок является определение неотложных гуманитарных приоритетов посредством анализа потребностей пострадавшего населения и механизмов решения проблем и понимания возможностей органов власти (в т.ч. их способности реагирования на ЧС)¹⁵. Гуманитарные организации должны сосредоточить внимание на пробелах между этими потребностями, возможностями и пробелами, как указано в Стандарте оценки SPHERE¹⁶.

Вставка 9. Стандарт оценки

Стандарт оценки признает исключительную важность понимания потребностей в зависимости от политических, социальных, экономических и экологических условий, в которых произошло стихийное бедствие. Разработка эффективных мер реагирования учитывает неудовлетворенные потребности пострадавшего населения и основывается на постоянной переоценке уязвимости и потенциала различных групп людей в часто меняющихся условиях.

«Приоритетные потребности всех людей, пострадавших от катастрофы, выявляются с помощью систематической оценки контекста, рисков для достойной жизни и возможностей пострадавшего населения и соответствующих органов власти для реагирования на чрезвычайную ситуацию».

По возможности оценки должны проводиться под руководством национальных правительств, так как они несут основную ответственность за осуществление гуманитарной деятельности. Оценки должны быть направлены на продвижение чувства приверженности, или по крайней мере участия со стороны национальных и местных органов власти, в т.ч. национального агентства по борьбе со стихийными бедствиями, отраслевых министерств и других национальных структур (например, НПО).

Планирование согласованных оценок является неотъемлемой частью межучрежденческой готовности и планированию мер по ликвидации ЧС. Согласованные оценки лучше всего осуществлять тогда, когда меры по обеспечению готовности были реализованы заранее. Инструменты и механизмы, разработанные при подготовке к согласованным оценкам, должны соответствовать инструментам и механизмам, согласованным на глобальном уровне и адаптированным к местным условиям – т.е. учитывать инструменты, используемые национальными властями.

Каждая оценка основывается на имеющихся данных. Новые оценочные данные строятся на предыдущем анализе и повышают ценность оценок и информационных систем в процессе «скользящей оценки».

Обеспечены связи между оценкой и мониторингом. Оценка потребностей должна разрабатываться с учетом ситуационного мониторинга и мониторинга эффективности. Исходные данные по потребностям могут использоваться в качестве базовых данных для сравнения с данными, которые позже будут взяты из систем мониторинга, и помогут оценить успешность предпринятых действий для удовлетворения выявленных потребностей.

¹⁵ Сюда относятся в возможности тех, кто имеет правовую ответственность по защите и оказанию помощи пострадавшему населению.

¹⁶ <http://www.sphereproject.org/>

Оценки собирают именно те данные, которые необходимы для принятия решений. Сюда относятся как количественные, так и качественные данные. Раннее выявление ключевых гуманитарных индикаторов может способствовать своевременной обработке данных и принятию решений, предотвратить сбор слишком большого количества информации, и тем самым избежать замедления процесса оценки, возникновения усталости среди оцениваемых сообществ и задержки в обработке данных.

Оценки разрабатываются/проводятся с использованием совместных подходов и распространяются транспарентно. Результаты оценки должны точно отражать различные точки зрения пострадавшего населения. Специальные меры должны быть приняты для обеспечения чувствительности сбора информации к определенным типам уязвимостей. Члены группы по оценке должны знать местный контекст и уметь использовать наиболее приемлемые совместные подходы.

Оценки в достаточной степени отражают сквозные приоритетные вопросы, такие как пол, возраст, ВИЧ/СПИД и экологию. Приоритетные уязвимые группы и целевые группы населения должны быть включены в планирование чрезвычайных ситуаций и первоначальные оценки. Это требует проведения систематического диалога с женщинами, мужчинами, мальчиками и девочками (в т.ч. подростков) и всеми потенциально уязвимыми группами для охвата их потребностей, со сбором и хранением данных в дезагрегированной форме (с разбивкой по полу, возрасту и этнокультурным признакам) и формированием гендерно сбалансированных групп по оценке, которые могут охватить точку зрения каждой группы и получить доступ ко всем уязвимым группам.

Аспекты управления потоками информации включены в процесс оценки. Необходимо провести консультации со специалистами по управлению потоками информации сразу при планировании оценки с тем, чтобы методологии сбора данных были технически грамотными, чтобы были связи между оценкой и мониторингом эффективности, чтобы было возможно сопоставление данных из различных оценок, и чтобы информационные системы были надежными, доступными и опирались на местные информационные системы. Администраторы потоков информации также помогают обеспечить соблюдение *Принципов гуманитарного управления и обмена информацией*¹⁷. Для получения дополнительной информации по аспектам управления потоками информации при разработке оценки, см. Приложение 3. Более подробную информацию о ролях и обязанностях, см. *Практические рекомендации по управлению информацией МПК*.

Контекстный анализ проводится при интерпретации результатов оценки. Контекстные аспекты позволяют лучше понять приоритетные потребности и оказать более адресную помощь. Этому способствуют открытые вопросы¹⁸, позволяющие бенефициарам выявлять свои приоритетные потребности.

Скорейшее восстановление¹⁹ начинается в процессе реагирования на чрезвычайные ситуации и происходит параллельно с оказанием помощи. Оно является эффективным и незаменимым компонентом мер реагирования на кризис, так как может стабилизировать ситуацию, предотвратить дальнейшее сокращение местного

¹⁷ Принципами управления и обмена гуманитарной информацией являются доступность, открытость, совместимость, отчетность, проверяемость, актуальность, беспристрастность, гуманность, своевременность, устойчивость, надежность, взаимность и конфиденциальность. [Глобальный симпозиум +5 об информации для гуманитарной деятельности, Окончательный отчет, 2008 год].

¹⁸ Открытые вопросы не имеют фиксированного набора ответов, позволяя респондентам отвечать так, как они считают нужным. Они позволяют респондентам думать и размышлять, и дают возможность отвечать своими словами. Вопросы, предполагающие один ответ, имеют конкретные ответы, которые, как правило, короткие («да» или «нет»), основанные на фактах и легко проверяемые.

¹⁹ Скорейшее восстановление определяется как «применение действий и подходов к реагированию на кризисы, руководствуясь принципами устойчивости и местной приверженности для скорейшей поставки гуманитарной помощи» (МПК).

и национального потенциала, а также сократить потребность в гуманитарной помощи. Например, после проведения первоначальной оценки, для включения в первоначальный Экстренный призыв можно определить стартовые требования, касающиеся срочных потребностей и деятельности, дающей быстрый эффект, в рамках комплексного подхода, направленного на раннее восстановление. Основные критерии для проектов раннего восстановления, которые появляются в первоначальном и пересмотренном Экстренных призывах, содержатся в утвержденных руководствах МПК²⁰.

²⁰ *Руководство МПК по скорейшему восстановлению в Экстренных призывах: Поэтапный подход и документ Группы гуманитарного финансирования МПК Улучшение предсказуемости финансирования деятельности по скорейшему восстановлению.*

РАЗДЕЛ III. ПОДХОДЫ И ПРОЦЕДУРЫ

Гуманитарные оценки проводятся различными партнерами и в разных контекстах. Если уделить должное внимание координации, такое разнообразие может быть весьма полезно для гуманитарной помощи в целом.

В этом разделе содержатся рекомендации по подходам и стандартным операционным процедурам проведения согласованных оценок в первый месяц после кризиса. Здесь также содержатся ссылки на ключевые инструменты, имеющиеся в Инструментарии согласованных оценок на вебсайте <http://onerresponse.info/resources/NeedsAssessment>, с которым гуманитарные организации должны консультироваться при выполнении данных процедур.

Подходы к согласованным оценкам

Такой подход будет зависеть от этапа, на котором проводится оценка. Это обычно определяет:

- **Насколько срочны результаты оценки.** Успех оценки отчасти зависит от своевременности ее результатов, поэтому важно добиться баланса между качеством данных, уровнем детализации и своевременностью результатов. На начальном этапе, быстрый сбор целевых данных²¹ намного важнее сбора «статистически представительных» данных²².
- **Количество и тип информации необходимой для поддержки решений.** Первоначальные оценки главным образом дают информацию для первых стратегических решений и предварительного распределения финансирования для ликвидации чрезвычайных ситуаций, в то время как на более поздних этапах они дают информацию для разработки программ и мониторинга, а также изменений в Экстренном призыве.
- **Человеческие и финансовые ресурсы,** которые могут быть выделены на оценку соотносимые с ресурсами, используемыми для оказания чрезвычайной помощи.

Рамочная структура оценки (Рис. 2) проводит различие между оценками, выполняемыми на:

- Этапе 1, первые 72 часа: Первоначальные оценки
- Этапе 2, недели 1-2: Быстрые оценки
- Этапе 3, недели 3-4: Углубленные оценки
- Этапе 4, начиная с недели 5: углубленные оценки, в т.ч. потребности по восстановлению.

Рамочная структура оценки демонстрирует подход для каждого из четырех этапов, в т.ч. рекомендуемые виды оценок и их цель, методология сбора данных, связь с предложением финансирования и ключевые результаты²³.

²¹ Целевые выборки используют данные, собранные у населения, проживающего в отдельных участках, пострадавших от стихийного бедствия. Они по определению не могут представлять все пострадавшее население (например, результаты не могут быть обобщены за пределами исследуемой группы населения). Ее целью является выявление наиболее актуальных вопросов/ проблем/ потребностей для определения приоритетов для немедленных действий намного быстрее и проще, чем представительная выборка.

²² Тем не менее, компромиссы в части качества данных и статистических представлений должны быть по возможности минимальными.

²³ Эти стадии имеют концептуальный характер, внезапные стихийные бедствия никогда не происходят точно по графику.

Она показывает, как необходимо применять подход MIRA для начальной оценки, проводимой на Этапе 1, и для внутрикластерной оценки, проводимой на Этапе 2²⁴.

Рисунок 3 «*Континуум согласованных оценок*» показывает относительную и растущую значимость различных источников данных/ информации, имеющейся на различных этапах чрезвычайной ситуации. Она также подробно описывает рекомендуемые уровни координации на основе:

- вида источника данных/информации;
- этапа чрезвычайной ситуации;
- рассматриваемой стадии цикла управления потоками информации (сбор/обобщение или анализ/составление отчета).

²⁴ На практике разделение между различными этапами не всегда ясно, и сроки варьируются в зависимости от контекста. Предлагаемые этапы носят индикативный характер и показаны в качестве справки. В сложных чрезвычайных ситуациях, сроки могут отличаться: некоторые периоды могут длиться дольше, если опасность сохраняется; организации иногда вынуждены возвращаться к начальной быстрой оценке, если ситуация ухудшается. Межкластерная/отраслевая координация должна быть продолжена на всех этапах.

Таблица 1: Рамочная структура оценки

	Готовность к ЧС	Спасение и поддержание жизней людей и восстановление жизненно важных служб		Спасение и поддержание жизней людей и восстановление жизненно важных служб	
Сроки	Этап 0 До ЧС	Этап 1 72 часов	Этап 2 Неделя 1-2	Этап 3 Неделя 3+	Этап 4 Второй месяц+
Рекомендуемый вид согласованной оценки	Готовность к согласованной оценке	Первоначальная оценка для Определения предварительного сценария	Мультикластерная/отраслевая начальная экспресс-оценка (MIRA)	Монокластерные/отраслевые скоординированные углубленные оценки, гармонизированные по кластерам/отраслям (любые оценки, проводимые одним агентством, должны координироваться отраслевыми/кластерным и координаторами)	Продолжающиеся монокластерные/отраслевые скоординированные углубленные оценки с учетом аспектов (раннего) восстановления, гармонизированные по кластерам/отраслям (любые оценки, проводимые одним агентством, должны координироваться отраслевыми/кластерным и координаторами)
Цель оценки	<ul style="list-style-type: none"> планирование действий по обеспечению готовности и сбор докризисных сведений 	<p>Первоначальная оценка для:</p> <ul style="list-style-type: none"> оценки масштаба и серьезности последствий события определения местонахождения пострадавшего населения 	<p>Экспресс-оценка для:</p> <ul style="list-style-type: none"> получения информации для первоначального планирования гуманитарной помощи, с выделением приоритетных действий 	<p>Углубленная оценка для:</p> <ul style="list-style-type: none"> анализа ситуации и тенденций корректировки проводимых мер реагирования получения информации для 	<p>Углубленная оценка для:</p> <ul style="list-style-type: none"> анализа ситуации и тенденций получения информации для постепенного свертывания деятельности по жизнеобеспечению

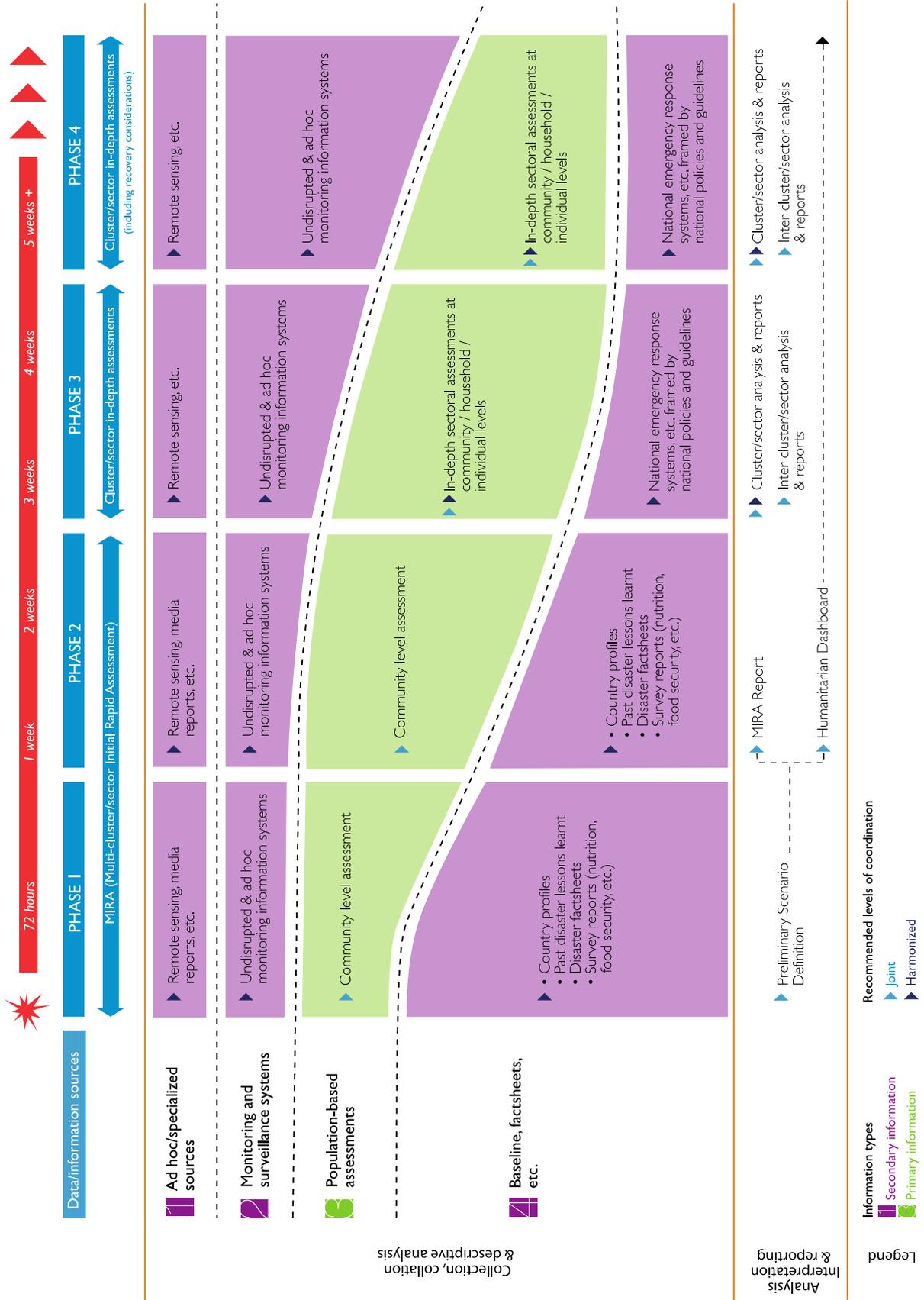
		<ul style="list-style-type: none"> • получения информации для принятия первоначальных решений по мерам реагирования на ЧС • информирования экспресс-оценок, проведенных во время Этапа 2 	<ul style="list-style-type: none"> • определения направленности для последующих углубленных оценок • определения базового уровня для мониторинга 	<p>информирования детального планирования для оказания гуманитарной помощи/скорейшего восстановления</p> <ul style="list-style-type: none"> • определения базового уровня для оперативного и стратегического мониторинга и мониторинга реализации мероприятий 	<ul style="list-style-type: none"> • получения информации для детального планирования гуманитарной помощи и (скорейшего) восстановления • поддержания мониторинга реализации
Методология сбора данных	<ul style="list-style-type: none"> • Подготовка и согласование форматов, индикаторов и инструментов оценки • Организация обучения по обеспечению готовности к ЧС и по возможности имитация условий ЧС • Разработка процедур и 	<ul style="list-style-type: none"> • Использование в основном вторичных данных: докризисной информации, обзоров и отчетов до события, информационных бюллетеней • Исследование первичных данных: начальные отчеты с места события, полеты СМИ над территорией, спутниковые изображения, прямые наблюдения во время коротких визитов на 	<ul style="list-style-type: none"> • Использование вторичных данных из различных источников • Исследование первичных данных как на Этапе 1, дополненных преднамеренно выбранными выездами на место ЧС, и интервью с сообществом /ключевыми информантами • Использование Сообщества 	<ul style="list-style-type: none"> • Использование вторичных данных из различных источников • Использование гармонизированных специальных кластерных /отраслевых инструментов • Исследование первичных данных как на Этапе 2, но с посещениями места ЧС, отобранными с применением методов целенаправленной и 	<ul style="list-style-type: none"> • Использование тех же источников и методов, что и на Этапе 3 • Использование дополнительного руководства по оценке восстановления (Оценка ущерба и убытков и отраслевое Руководство по PDNA²⁵) для оценки восстановления • Анализ конфликтов в случае сложных чрезвычайных ситуаций

²⁵ Посткризисные оценки потребностей

	<p>обязанностей</p> <ul style="list-style-type: none"> • Подготовка ООБД, Пикодов и ключевых гуманитарных индикаторов • Сбор исходных данных • Подготовка информационных бюллетеней и извлеченных уроков 	<p>место ЧС (по возможности), а также информация, полученная из все еще функционирующих систем мониторинга и отчетности</p> <ul style="list-style-type: none"> • Использование начальных ООБД 	<p>(например, село, лагерь или окрестности) или Организаций (например, школы и медицинские учреждения) как единиц измерения для посещений места ЧС</p> <ul style="list-style-type: none"> • Использование простой согласованной формы с ключевыми вопросами • Использование расширенной ООБД и основных гуманитарных индикаторов 	<p>репрезентативной выборки (с использованием более подробных анкет отраслевых обследований)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Поиск новых данных из (вновь) созданных систем мониторинга • Использование таких же единиц измерения, как на Этапе 2, но с включением Домохозяйства и Физического лица • Использование комплексной ООБД и основных гуманитарных индикаторов 	
<p>Вид предложений по финансированию</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Предложения по готовности к ЧС 	<ul style="list-style-type: none"> • Выделение предварительного финансирования для ликвидации ЧС • Первоначальный экстренный призыв • Первые предложения по реагированию на ЧС 	<ul style="list-style-type: none"> • Предложения по реагированию на ЧС • Пересмотр Экстренного призыва (в течение одного месяца после первоначального призыва) 	<ul style="list-style-type: none"> • Пересмотренные предложения по реагированию на ЧС • Национальный план восстановления и реконструкции 	<ul style="list-style-type: none"> • Национальный план восстановления и реконструкции • Призыв к совместным действиям

<p>Результаты</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Согласование плана готовности к оценке Страновой командой по оказанию гуманитарной помощи • свод докризисных данных 	<ul style="list-style-type: none"> • Определение предварительного сценария (в течение 3 дней) 	<ul style="list-style-type: none"> • Отчет MIRA (в течение 14 дней) • Информационная гуманитарная панель 	<ul style="list-style-type: none"> • Отраслевые/ кластерные отчеты • Гуманитарная панели • Информационная гуманитарная панель 	<ul style="list-style-type: none"> • Отраслевые/ кластерные отчеты • Посткризисная оценка потребностей и рамки восстановления после ЧС • Информационная гуманитарная панель
-------------------	--	--	--	--	--

Рисунок 2: Континуум согласованных оценок



Первоначальная оценка для предварительного определения сценария (первые 72 часа)	
Предмет	Масштаб и степень воздействия, прогнозирование. Приоритетные потребности уязвимых групп населения
Срок	3 дня
Источники	В основном, вторичные данные с первичными данными, полученными при дистанционном зондировании и прямом наблюдении на ограниченном количестве преднамеренно выбранных участках
Ресурсы	В основном предоставляемые национальными властями, Координатором-резидентом/Офисом координатора по гуманитарным вопросам, ЮНДАК/УКГВ и опытный персонал агентств/кластеров/отраслей
Отчетность	Определение предварительного сценария

Первоначальная оценка для определения предварительного сценария (Этап 1: первые 72 часа)

В первые 72 часа рекомендуется провести первоначальную оценку. Проведенная совместно, она оценит масштаб и серьезность кризиса, спрогнозирует его развитие, определит пострадавшее население, а также определит ключевые пострадавшие отрасли. Результаты оценки будут представлены в виде Определения предварительного сценария и распространяются Резидентом-координатором/Координатором по гуманитарным вопросам. Она должна использоваться для информирования национальных властей, принятия первоначальных решений по мерам реагирования, подготовки ситуационных отчетов и ключевых сообщений Координатором оказания помощи при чрезвычайных ситуациях, определения предварительных потребностей в финансировании при ЧС, и начала планирования оценок Этапа 2. Определение предварительного сценария должно быть включено в первоначальный Экстренный призыв.

Когда время и доступ ограничены, оценка осуществляется в основном по вторичным данным, например, докризисной информации, отчетам национального правительства и СМИ, краудсорсинг²⁶, информационных бюллетеням и урокам, извлеченным из подобных чрезвычайных ситуаций.

Имеющиеся первичные данные это в основном прямые наблюдения и основной анализ данных дистанционного зондирования. Организации, которые могут проводить короткие полевые визиты или воздушных оценку, должны проводить их вместе.

Первичные и вторичные данные необходимо широко распространить, чтобы они были внесли свой вклад в межотраслевой анализ. Анализ будет проводить команда по первоначальной оценке с участием старших должностных лиц агентства (или ведущих агентств, если кластера/отрасли уже существуют на национальном уровне).

Таблица 2. Стандартные операционные процедуры: Первоначальная оценка для определения предварительного сценария (первые 72 часа)

Действие	Ответственные
----------	---------------

²⁶ Краудсорсинг представляет собой модель распределенного решения задач и производства. Он распределяет задачи, традиционно выполняемые определенными лицами, среди группы лиц или сообщества (англ. "crowd" - толпа) через открытый конкурс.

Назначить координатора оценки для обеспечения обмена информацией о планируемых/первоначальных оценках и формирования команды по начальной оценке	Резидент-координатор/ Координатор по гуманитарным вопросам ²⁷
Предоставить сотрудников и/или информацию по отрасли для первоначальной оценки	Агентства и, по возможности представители кластера/отрасли
Запросить дополнительную поддержку для оценки, при необходимости, через surge mechanism (механизм дополнительной поддержки), включая CASPAR	УКГВ, ЮНДАК и, по возможности ведущие агентства кластера/отрасли
Обновить и распространить Общие операционные базы данных	УКГВ
Координировать сбор информации (ключевые информаторы, пролеты над территорией и т. д.)	ЮНДАК/УКГВ
Сопоставить данные (в частности, вторичные данные)	УКГВ, ЮНДАК и, по возможности ведущие агентства кластера/отрасли
Сопоставить данные от партнеров по гуманитарной деятельности и интегрировать с информацией из других источников (СМИ, правительство и базовые данные)	ЮНДАК/УКГВ
Поддерживать связь с национальным органом по борьбе со стихийными бедствиями	
Провести общий анализ	UNDAC, УКГВ, Агентства и, по возможности представители кластера/отрасли
Составить Определение предварительного сценария	ЮНДАК/УКГВ
Убедиться, что информация из Определения предварительного сценария используется для составления Экстренных призывов, ситуационных отчетов и ключевых сообщений Координатора чрезвычайной помощи	

Мультикластерная/отраслевая начальная быстрая оценка (Этап 2: первые 2 недели)

Мультикластерная/отраслевая начальная быстрая оценка (первые 2 недели)

Предмет	Общее влияние кризиса и стратегических гуманитарных приоритетов
Сроки	14 дней
Источники	Сочетание вторичных и первичных данных. Первичные полевые данные, собранные совместно в преднамеренно выбранных местах, распространенные в пострадавших районах и выбранные в зависимости от доступа, сроков, ресурсов и цели оценки
Ресурсы	В основном предоставляемые национальными властями, Управлением Координатора по гуманитарным вопросам/Координатора-резидента,

²⁷ В операциях с беженцами, УВКБ ООН отвечает за оценки, как согласованные, так и нет.

В первые две недели рекомендуется провести MIRA. Оценка будет проводиться совместно, с объединением кластеров/отраслей вокруг единой согласованной методологии, чтобы сбор, сверка, обработка и анализ были выстроены в единый процесс. Страновой межкластерный координационный механизм будет отвечать за проведение этой оценки и может сформировать рабочую группу АИМ для управления ею. Результатом этой оценки станет отчет MIRA, который будет использоваться широким гуманитарным сообществом. Отчет даст сведения для планирования гуманитарной помощи на высоком уровне (в т.ч. "критичной по времени" деятельности по скорейшему восстановлению), будет применяться при подготовке предложений по мерам неотложного реагирования, определять направленность дальнейших углубленных отраслевых оценок и содержать исходные уровни для проведения мониторинга. Его основные выводы должны быть отражены в Гуманитарной панели и включены в пересмотренный призыв для отражения доказательств, на которых основаны призывы.

Структура и планирование оценки. Рабочая группа АИМ способствует гармонизации оценок, обеспечивая использование ООБД, ключевых индикаторов и географической и временной синхронизации всех кластеров/отраслей. Она также инициирует совместный сбор первичных данных.

Сбор, сверка и обработка данных. В ходе этой оценки будут собраны первичные данные и использованы вторичные данные (по мере необходимости), в т.ч. оценки влияния кризиса на докризисные исходные данные. Сбором первичных данных с помощью различных источников и информаторов, будут совместно управлять кластеры/отрасли на основе предварительно согласованной Формы исследования. Единицы измерения (см. приложение 2) оцениваются на местном и институциональном уровнях. Форма исследования будет систематизировать сбор наиболее актуальной для данного контекста информации. Первичные данные, собранные таким образом, будут обрабатываться в единой базе данных. По возможности, будут сверены (с помощью Обследования обследований в качестве справочной информации) результаты других гармонизированных оценок, выполненных одним агентством.

Анализ и интерпретация данных. Рабочая группа АИМ будет интерпретировать межкластерные/отраслевые данные, объединяя все источники информации. Гуманитарная панель может быть использована для поддержки данного межкластерного/отраслевого анализа.

Отчетность и распространение. Отчет MIRA должен быть распространен по мере необходимости, от имени Гуманитарной страновой команды. Сведения из отчета должны применяться для информирования первых ситуационных отчетов и ключевых сообщений Координатора чрезвычайной помощи. Оценочные данные будут доступны для участвующих кластеров/отраслей для проведения последующего анализа и подготовки тематической отчетности. Отчет также будет использоваться дальше для проведения углубленных кластерных/отраслевых оценок.

Таблица X. Стандартные операционные процедуры: Мультисекторная/кластерная начальная быстрая оценка (первые две недели)

Действие	Ответственные
Принять решение о проведении MIRA и поручить МККМ (при поддержке УКГВ) провести ее. МККМ может создать рабочую группу АИМ для этой цели.	Резидент-координатор/ Координатор по гуманитарным вопросам
Запросить дополнительную поддержку для оценки, при необходимости, через surge mechanism (механизм дополнительной поддержки), включая CASPAR	Координаторы кластеров/отраслей и УКГВ
Обеспечить использование информации из Определения предварительного сценария для дальнейших оценок на Этапе 2	Рабочая группа АИМ (при поддержке УКГВ)
Содействовать гармонизации оценки, обеспечивая использование ООБД, ключевых индикаторов и географической и временной синхронизации всех кластеров/отраслей	
Сбор и анализ вторичных данных в дополнение к сбору первичных данных	
Координировать разработку и осуществление сбора первичных данных через совместные оценки ²⁸	
Координировать и консолидировать непрерывный сбор информации, в т.ч., по возможности, из систем мониторинга	
Подготовить и регулярно обновлять Обследование обследований УКГВ от имени Рабочей группы АИМ	УКГВ
Заполнить гуманитарную панель с использованием ключевых гуманитарных индикаторов	Координаторы кластеров/отраслей и УКГВ
Провести отраслевой анализ данных	Кластеры/отрасли
Провести межотраслевой анализ данных	В начале Рабочая группа АИМ (при поддержке УКГВ), а затем Гуманитарная страновая команда
Распространить отчет об анализе и произвести обмен данными.	УКГВ от имени Рабочей группы АИМ
Обеспечить использование результатов для оперативного планирования и пересмотра Экстренного вызова	Рабочая группа АИМ (при поддержке УКГВ)

Монокластерная/отраслевая углубленная оценка потребностей (Этап 3: начиная с недели 3)

Монокластерная/отраслевая углубленная оценка потребностей (начиная с недели)

²⁸ Проведением совместной оценки должен управлять постоянный координатор до ее завершения (как правило, три недели).

Предмет	Ситуационный анализ и анализ тенденций и оперативное планирование в каждой отрасли
Сроки	30 дней
Источники	Больше источники первичных данных, такие как системы мониторинга и совместные оценки. Последние теперь также будут включать репрезентативную выборку
Ресурсы	предоставляемые в основном каждым кластером/отраслью

После первых двух недель, необходимость в подробных отраслевых данных становится все более актуальной, и каждый кластер/отрасль должен координировать монокластерные/отраслевые углубленные оценки потребностей. Кластеры/отрасли должны как минимум гармонизировать свои оценки и по возможности проводить их совместно.

Результаты монокластерных/отраслевых оценок должны быть сведены в подробные отчеты. Оценки дадут подробный анализ текущей ситуации и тенденций как в части потребностей, так и мер реагирования, а также информацию для текущих мер реагирования и планирования скорейшего восстановления, а также пересмотра предложений по реагированию на чрезвычайные ситуации.

Оценки, проводимые каждым кластером/отраслью, также должны быть достаточно гармонизированы для проведения межкластерного/отраслевого сравнения. Полученные результаты будут использованы в межкластерном/отраслевом анализе, проводимым МККМ, и могут также быть использованы Гуманитарной страновой командой.

Структура и планирование оценки. Как минимум, сбор данных должен быть гармонизирован (в соответствующих случаях он может быть сделан совместно). Члены кластера/отрасли согласуют ряд рассчитываемых ключевых отраслевых индикаторов и будет способствовать использованию ООБД. Это позволит сверить результаты оценок в рамках кластера/отрасли.

Сбор, сверка и обработка данных. На этом Этапе может проводиться большая часть сбора первичных данных. Многие из этих данных поступят из (вновь) созданных информационных систем. Дополнительные оценки на уровне сообщества²⁹ должны осуществляться совместно для улучшения согласованности и эффективности. Единицы измерения могут быть дезагрегированы до уровня домохозяйства и человека, и выборка может вместо целевой стать представительной. Информация, собираемая различными членами кластера/отрасли, будет сведена в базу данных на основе согласованной таблицы ключевых индикаторов. Эта база данных может регулярно обновляться за счет данных, поступающих из различных оценок, проводимых в рамках кластера/отрасли, и может быть использована для понимания потребностей секторов, более детальной разработки программ и создания отраслевого мониторинга.

Анализ и интерпретация данных на уровне кластера. Анализ кластерных/отраслевых данных осуществляется отдельными кластерами/отраслями. Они анализируют данные по секторам под руководством Координатора кластера/отрасли. Для проведения этого анализа могут быть использованы отраслевые страницы Гуманитарной панели.

²⁹ Оценка на уровне сообщества является стандартизированной методологией систематического сбора, обработки и анализа первичных данных, полученных непосредственно от пострадавших сообществ. Она фокусируется в основном на качественной информации и предоставляет уникальную возможность для интеграции "потребностей и приоритетов с точки зрения пострадавшего населения" в общую оценку основных гуманитарных приоритетов.

Межотраслевый анализ и интерпретация данных. Исходя из вышеизложенного, МККМ начинает межотраслевый анализ для выявления связей и вопросов, которые затрагивают несколько кластеров/отраслей. Для проведения этого анализа необходимо использовать Гуманитарную панель. Межотраслевый анализ должен помочь в достижении общего понимания приоритетных мероприятий, районов и уязвимых групп населения, а также для создания общей основы для прогнозирования возможных тенденций и сценариев. Результаты следует использовать для принятия решений УКГВ, кластерами/отраслями, МККМ и Гуманитарной страновой командой.

Отчетность и распространение отчета об оценке. Результаты кластерной/отраслевой оценки и других данных оценки должны широко распространяться от имени кластера/отрасли.

Таблица X. Стандартные операционные процедуры: Монокластерная/отраслевая гармонизированная углубленная оценка потребностей (начиная с 3-й недели)

Действие	Ответственные
Продолжить координацию межкластерных/межотраслевых оценок	МККМ
Обеспечить кластерную координацию оценки и совместный отраслевой анализ	Координаторы кластера/отрасли при поддержке членов кластера/отрасли
Сверить, обработать и проанализировать данные (включая регулярные обновления) в стандартной базе данных для облегчения обмена результатами	
Координировать разработку и осуществление сбора первичных данных посредством гармонизированных или совместных оценок	
Координировать и консолидировать непрерывный сбор информации из систем мониторинга	
Обеспечить использование данных оценки для заполнения набора ключевых гуманитарных индикаторов и ведения межкластерных баз данных	Координаторы кластера/отрасли и УКГВ
Вести гуманитарную панель	
Обеспечить кластерный/отраслевой анализ гуманитарной ситуации	Координаторы кластера/отрасли
Провести межотраслевый анализ гуманитарной ситуации с помощью гуманитарной панели	В начале МККМ при поддержке УКГВ с дополнениями от Гуманитарной страновой команды
Распространить отчеты об оценке в удобном для пользователя формате среди ключевых заинтересованных сторон	МККМ при поддержке УКГВ

5. Реагирование на потребности в восстановлении (Этап 4: начиная с 4-й недели)

Этот Этап по сути является продолжением предыдущего. Главное их различие состоит в том, что аспекты скорейшего восстановления становятся более явно интегрированными в кластерные/отраслевые оценки и таким образом учитываются в межотраслевом анализе. В некоторых случаях по просьбе правительства могут быть проведены формальные оценки потребностей после стихийного бедствия или конфликта (PDNA/PCNA)³⁰.

Начиная со второго месяца потребность в данных, ориентированных на восстановление, может усилиться, в частности, со стороны правительства. Кластерные/отраслевые оценки должны быть перспективными при сохранении акцента на текущих мерах реагирования на чрезвычайные ситуации. Аспекты скорейшего восстановления уже являются частью углубленной оценки в рамках Этапа 3. Этап 4 представляет собой формальный сдвиг внимания на оценку восстановления, в частности, после внезапных стихийных бедствий³¹. Не существует четкой границы между периодами оказания помощи и восстановления³². В принципе, аспекты восстановления должны быть включены в гуманитарные оценки и программы. Когда правительство просит провести формальную оценку PDNA или PCNA, разрабатывается отдельный отчет, включающий в себя структуру восстановления и план на период после PDNA или рамки результатов перехода после PCNA. Часто такие отчеты являются основой для разработки национальных планов и используются для мобилизации ресурсов на конференциях доноров, направленных на восстановление.

Раздел IV. ПОДГОТОВКА К СОГЛАСОВАННОЙ ОЦЕНКЕ

Готовность является ключом к успеху согласованной оценки. Партнерам по гуманитарной помощи и развитию настоятельно рекомендуется осуществлять согласованные оценки в рамках усилий по обеспечению готовности к чрезвычайным ситуациям. Тщательно разработанный общий подход к оценке, включающий в себя согласованные роли и обязанности, может значительно улучшить качество и своевременность информации об оценке чрезвычайных ситуаций.

³⁰ Оценки потребностей после стихийных бедствий или конфликтов осуществляются по официальному запросу правительства принимающей страны, которая возглавляет весь процесс при поддержке Всемирного банка, Организации Объединенных Наций (под руководством ПРООН) и Европейской комиссии, в соответствии с их *Совместной декларацией о посткризисной оценке потребностей и планировании восстановления* (25 сентября 2008 года). PDNA сочетает Оценку вреда и ущерба, разработанную Экономической комиссией Организации Объединенных Наций для Латинской Америки и Карибского бассейна (ЭКЛАК) с оценкой воздействия катастрофы на человеческое развитие, сообщества и эффективность национальных систем в предоставлении услуг и товаров. Ее цель состоит в восстановлении ситуации до уровня, на котором она была до стихийного бедствия, а также использовании процесса восстановления для того, чтобы "построить лучше чем было" в поддержку национальных политик реформирования и развития.

³¹ Восстановление это процесс "восстановления потенциала правительства и сообществ по восстановлению после кризиса и предотвращения его повторения". По материалам ПРООН (DP/2001/14, пункт 48).

³² Скорейшее восстановление в сложных чрезвычайных ситуациях, как правило, происходит в переходный период. Такие переходы к развитию не представляют собой линейный процесс, и часто наблюдаются случаи повторения ситуаций опасности. Они также требуют явного политического выбора в пользу строительства мира и государства, долгосрочного участия, направленного на установление прочного мира и жизнеспособных государственных структур, и работы с местными партнерами. ОЭСР/Международная сеть по вопросам конфликтов и нестабильности (INCAF) *Руководство по финансированию перехода: построение лучших мер реагирования* ПРОЕКТ - Версия: 27 октября 2010 года.

Готовность к оценке должна быть частью более широкого межведомственного процесса планирования на случай чрезвычайных ситуаций. В *Руководящих принципах МПК для межучрежденческого планирования действий в ЧС для оказания гуманитарной помощи* содержатся практические рекомендации для Организации Объединенных Наций и гуманитарных страновых групп, стремящихся повысить свой уровень подготовки и способность реагировать на чрезвычайные ситуации. По возможности, готовность к оценке должна поддерживать национальные агентства, ответственные за борьбу со стихийными бедствиями и привлекать других соответствующих партнеров по оказанию гуманитарной помощи и по развитию.

Учитывая важность оценки в определении масштабов и характера гуманитарной помощи, в процесс планирования на случай ЧС важно включить такой важный компонент как способ первичной оценки. Планирование первоначальных оценок должно включать:

- выявление учреждений/организаций, которые будут принимать участие;
- согласование конкретных инструментов быстрой оценки;
- обсуждения способа сверки и обмена информацией об оценке отрасли/кластера оценки с другими;

Определение того, как члены отрасли/кластера будут реагировать на оценку потребностей.

Если необходимо, ведущие учреждения кластера/отрасли и УКГВ могут обратиться за поддержкой к CASPAR в подготовке согласованных оценок потребностей. Поддержка может быть в виде обучения для сотрудников, задействованных в подготовке и реализации согласованных оценок.

Для подготовки к проведению согласованных оценок рекомендуется предпринять следующие действия:

- **Повышение информированности.** Используйте Этап подготовки для пропаганды согласованных оценок. Наметьте кластерную систему и/или отраслевой механизм координации для повышения уровня знаний и понимания согласованных оценок и коллективного анализа. Держите доноров гуманитарной помощи и партнеров по развитию в курсе предпринимаемых усилий.
- **Согласование структуры координации оценки.** Определите ключевые заинтересованные стороны для процессов готовности к оценке и оказываемую поддержку. Максимально используйте существующие механизмы координации, особенно для межкластерной/отраслевой координации для подготовки и планирования на случай ЧС. Включите ссылки на национальные органы борьбы со стихийными бедствиями.
- **Обзор уже проведенного планирования оценки.** Проведите обзор существующего планирования оценки, в частности, правительственного планирования на случай ЧС, форматов и подходов к оценке. Проведите обзор разработанных и используемых технических руководящих принципов.
- **Установить механизм сотрудничества по отношению к оценке.** Согласуйте стандартные операционные процедуры, составьте проект Технического задания для Рабочей группы по оценке и/или связанные с оценкой задачи для МККМ. Установите партнерские отношения с национальными научно-исследовательскими институтами и другими национальными органами, занимающимися сбором данных.
- **Подготовка ООБД.**
- **Определение ключевых собираемых гуманитарных индикаторов.**
- **Составление исходных данных и проведение анализа рисков.** Совместно с партнерами соберите исходные данные, заполните ключевые наборы индикаторов, а также составьте общие наборы данных. На основе карты уязвимости и рисков, адаптируйте фактические данные и извлеченные уроки к национальному контексту

и свяжите их со сценариями в чрезвычайных ситуациях. Эти исходные данные должны быть объединены и представлены в гуманитарной панели.

- **Разработка инструментов оценки и методологии сбора данных для Этапов 1-4.** Сюда входит адаптация стандартных операционных процедур, форм отчетности, требований к информации и анкет. По возможности адаптируйте существующие инструменты. Поделитесь с заинтересованными сторонами проектом инструментов оценки, проведите полевое тестирование и пересмотрите их с учетом обратной связи.
- **Обеспечение организации логистики и человеческих ресурсов.** Сюда входит обеспечение соглашений о финансировании и транспортировки необходимого оборудования (инструментов, компьютеров, карманных персональных компьютеров). Определите состав команды по оценке, обеспечивая приемлемый гендерный баланс, и при необходимости, проведите обучение внутри страны.
- **Определение параметров структуры оценки.** Уточните цели и аудиторию, намеченные Этапы и методологии. Определите, каким образом информация будет собираться (КПК, мобильные телефоны), обрабатываться (базы данных, электронные таблицы) и анализироваться. Согласуйте план технических и аналитических оценочных отчетов и ответственные за их подготовку лица.
- **Разработка процесса вокруг распространения выводов и определение способов предоставления и широкого распространения информации.**

ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ГУМАНИТАРНАЯ ПАНЕЛЬ

1. Цель

Цель Гуманитарной панели заключается в консолидации и отражении оценок потребностей и иной ключевой гуманитарной информации на кризисном уровне в доступной форме, облегчающей анализ и принятие решений на основе свидетельств. Гуманитарная панель призвана:

- помочь гуманитарной страновой команде в продвижении анализа, диалога и разработке стратегических программ, исходя из потребностей, охвата, пробелов и приоритетов;
- содействовать ведущим агентствам кластера в представлении сводной оценочной информации из кластеров и в отслеживании/подчеркивании прогресса относительно поставленных целей;
- служить основой для процесса межотраслевого анализа, в т.ч. обсуждение потребностей, охвата, пробелов и приоритетов в рамках кластера;
- выделить пробелы в информации и указать области, намечаемые для дальнейшей оценки потребностей;
- поддержать адвокаты, иллюстрируя ключевые вопросы, узкие места, количество нуждающихся, а также охват.

2. Пользователи и предмет оценки

Основными пользователями, на которых рассчитана Гуманитарная панель, являются гуманитарные страновые команды, кластерные/ отраслевые партнеры на страновом уровне и координаторы по гуманитарным вопросам. Кроме того, ее аудитория³³ может включать высокопоставленные лица, принимающие решения на региональном и глобальном уровнях, например, руководители агентств, Координатор по чрезвычайной помощи, национальные правительства и доноры.

Гуманитарная панель может быть составлена для любого вида бедствия, требующего гуманитарной помощи, в т.ч. внезапных (например, землетрясения), медленно наступающих (например, засуха), а также затяжных кризисов (например, конфликты). Она предназначена для использования при анализе всей страны, конкретного района страны или конкретного риска в стране (что может быть важно для стран с многочисленными и не пересекающимися рисками).

3. Процесс

Новая или обновленная гуманитарная панель составляется тогда, когда кризис или наступает, или близок, когда в результате оценок появляется новая информация о продолжающемся кризисе и в процессе обеспечения готовности, используя исходные данные. Будучи "инструментом реального времени", Гуманитарная панель обновляется при каждом существенном изменении ситуации по решению Гуманитарной страновой команды.

За заполнение отраслевых страниц Гуманитарной панели отвечают координаторы кластера/отрасли.

- Для их выполнения ведущим агентствам кластера/отрасли потребуется следующая информация:
 - Сколько людей в их секторе нуждается в помощи?
- Сколько людей получают помощь в секторе?

³³ Возможно, некоторые разделы Гуманитарной панели, содержащие особенно секретную информацию, должны остаться конфиденциальными. В конечном счете, Координатор по гуманитарным вопросам определяет уровень конфиденциальности и разделы, предназначенные для открытого пользования или для ограниченного доступа.

- На чем основаны эти две цифры (информация об оценке потребностей, индикаторы, стандарты, предположения)?

Обзорные страницы Панели составляются УКГВ при поддержке Координатора по гуманитарным вопросам, но при этом согласовываются гуманитарной страновой командой на основе экспертной оценки. В настоящее время структура Панели позволяет включить дополнительную стратегическую информацию в обзорную страницу, в частности, общие пробелы и анализ, возможности и ограничения, а также приоритеты гуманитарной страновой команды. Решение об этом должна принимать команда.

Анализ и обсуждение результатов Гуманитарной панели проводится под руководством Координатора по гуманитарным вопросам и сосредотачивается на межотраслевом анализе и выводах. Изменения в Обзорную страницу вносятся по мере необходимости с учетом консенсуса Гуманитарной страновой группы по ключевым вопросам.

Гуманитарная панель публикуется от имени Координатора по гуманитарным вопросам, который несет за нее общую ответственность. Панель распространяется среди членов Гуманитарной страновой команды и размещается на веб-сайте One Response. Она также может быть приложена к ситуационным отчетам и экстренным призывам/призывам к совместным действиям, если это целесообразно.

Воп 10. Несколько рекомендаций по анализу ...

При проведении анализа, следует учитывать, какие темы должны быть рассмотрены и какие виды анализа будут наиболее полезны для принятия решений.

Сравнительный анализ представляет данные и информацию в отношении большей группы или целого, по отношению к норме или стандарту или с разбивкой по типу или географии.

"Контекстуализация" является одной из форм сравнительного анализа, рассматривающая, как определенное количество или часть информации соотносится с целым.

"Бенчмаркинг" является одной из форм сравнительного анализа, сравнивающей различные географические места в стране или разных странах.

При контекстуализации или бенчмаркинге данных проще заниматься другими видами анализа, например, анализом тенденций.

Анализ тенденций смотрит на изменения в ряде данных с течением времени и может определить, какие факторы могут повлиять на тенденцию. Анализ тенденций может стать хорошей отправной точкой для прогнозирования, но для него требуются хорошие исторические данные. Анализ тенденций может быть полезен для мониторинга развития кризиса, и при отслеживании влияния гуманитарной помощи.

Примерная обзорная страница

Примерная отраслевая страница

ПРИЛОЖЕНИЕ 2. КЛЮЧЕВЫЕ АСПЕКТЫ УПРАВЛЕНИЯ ПОТОКАМИ ИНФОРМАЦИИ В СТРУКТУРЕ ОЦЕНКИ

Объем данных в оценке потребностей

Одна общая проблема с оценкой потребностей - и, в частности, с совместными оценками потребностей - состоит в сборе слишком большого количества данных. При вовлечении нескольких заинтересованных сторон, объем запрашиваемой информации может быть огромным. Когда собирается слишком много информации, удобство формы сбора данных снижается, оценка потребностей занимает слишком много времени, население чувствует, что оно проводимой оценки чрезмерен, компиляция данных занимает слишком много времени и при этом не все данные на самом деле анализируются и используются при принятии решений.

Идеальная оценка потребностей собирает именно столько сведений, сколько требуется для принятия решений, сбора средств и адвокации, не меньше и не больше.

Менеджер потоков информации помогает сократить толстые формы сбора данных для оценки потребностей путем:

- выявления прокси-индикаторов и гармонизации соответствующих индикаторов, чтобы их могли использовать несколько участников;
- определения приоритетности включения элементов необходимых для нескольких участников;
- удаления проблематичных, сложных или дорогостоящих/занимающих много времени для сбора элементов;
- используя методы выборки для сбора данных о представительных местах, не пытаясь собрать исчерпывающие данные о всех местах;
- выбирая соответствующую единицу измерения (например, не выбирая данные на уровне домохозяйств при проведении начальной быстрой оценки).

Объем полученных данных и сложность анализа необходимого для того, чтобы сделать информацию полезной, будут определять, автоматизированность решения анализа данных. Учитывая объемы данных при большинстве гуманитарных кризисов - в частности, при совместном анализе потребностей - часто требуется автоматизированный анализ оценки потребностей в данных. Решения о том, как данные будут анализироваться, следует принимать на этапе проектирования и реализовать на этапе сверки. В ходе этого процесса следует задать следующие вопросы:

- Какие части, если таковые имеются, данных должны быть отображены в ГИС (Географическая информационная система)?
- Какие статистические данные должны быть получены из необработанных данных?
- Каким должен быть формат отчетов?
- Кто должен получать отчеты?
- Если оценка потребностей является системой постоянного мониторинга, а не просто разовым заданием, как часто должны готовиться отчеты?

Типы данных

Данные по оценке потребностей можно собирать с помощью методы сбора первичных (сбор новых данных) или вторичных данных (уже существующие данные, которые можно получить из обзоров, докризисные данные и т.д.). Данные могут быть отнесены к первичным или вторичным в зависимости от лица, собирающего их.

Первичные данные это данные, собираемые лицом, проводящим оценку потребностей, непосредственно у респондента. Они могут быть получены путем обследования домохозяйств, интервью с ключевыми информантами, фокус-групп, и визуальных наблюдений, например, пролеты над и проезды по территории, трансектные прогулки и т.д.

Вторичные данные это данные, собираемые другими, но рассматриваемые и анализируемые экспертом по оценке. К источникам вторичных данных относятся отчеты агентств, оценки риска, данные обследований, собранные и представленные другими, данные переписи населения, правительственные отчеты, спутниковые изображения, отчеты об использовании объекта и т.д.

Первичные данные не лучше вторичных. В большинстве случаев целесообразно рассматривать как можно больше вторичных данных до сбора первичных данных. Очевидно, что сбор первичных данных будет более дорогим и трудоемким, чем обзор данных, собранных другими. Когда использование вторичных данных не представляется возможным, потому что их нет или они не точны, должна быть разработана система сбора первичных данных.

Методы сбора данных

В зависимости от ситуации могут быть использованы различные методы сбора первичных данных. Например, для быстрой оценки потребностей на большой территории можно использовать формы для сбора данных на уровне сообщества, содержащие вопросы, предполагающие один ответ. С другой стороны, для получения более подробных, но менее срочных данных на уровне домохозяйства или человека, можно использовать обследование, включающее репрезентативную выборку населения. В постоянной оценке потребностей используется и другой прием, где те же данные собираются в течение определенного периода времени несколько, а не один раз.

Визуальный осмотр места стихийного бедствия является очень эффективным инструментом оценки. Это могут быть спутниковые снимки или пролеты над территорией, если пострадавший район большой, или прогулка или объезд командой, оснащенной инструментами сбора полевых данных, например, камерой с GPS и картами для оценки ситуации. Визуальный тур помогает понять физические, экономические, культурные и социальные аспекты стихийного бедствия. Визуальный осмотр призван помочь эксперту по оценке подтвердить достоверность вторичных данных по уровню уязвимости и потребностей и проверить заявления ключевых информаторов. В принципе, визуальный осмотр дает хорошее понимание реальности. В то же время, он сам по себе носит субъективный характер и требует экспертной и культурной интерпретации и перекрестной проверки, особенно потому что он зачастую географически ограничен.

В последние годы **спутниковые изображения**, такие как спутники наблюдения за Землей, хорошо зарекомендовали себя в области предоставления данных об удаленных труднодоступных местах. Своевременный доступ к спутниковым снимкам и точной географической информации является ключевым элементом для эффективного управления мероприятиями по планированию восстановления, включая оценки потребностей после стихийного бедствия. Это позволяет своевременно провести обзор общей территории, пострадавшей от данного стихийного бедствия, и его влияния на населенные пункты и физические активы (инфраструктура, здания, сооружения, транспортные сети, складские помещения, сельскохозяйственные угодья, ирригационная система, окружающая среда и т.д.).

Обследование ключевых информаторов является одним из наиболее часто используемых методов оценки. Он представляет собой глубинные интервью отдельных людей, обладающих информацией об интересующей теме из первых рук. Этот метод целесообразен тогда, когда для принятия решения достаточно качественной, описательной информации, когда есть необходимость понять мотивацию, поведение и перспективы, и в качестве инструмента для интерпретации количественных данных, продвижения программы или получения поддержки заинтересованных лиц и помощь в разработке количественных исследований. У такого подхода несколько преимуществ.

Получение информации непосредственно от знающих людей очень эффективно. Его формат достаточно гибок, чтобы исследовать новые идеи и вопросы, которые не предполагались при планировании оценки или интервью. Это относительно недорогой и простой процесс. С другой стороны, оно не обеспечивает измеримые, количественные данные. Результаты, как правило, отличаются погрешностью (см. описание погрешности ниже) и иногда бывает трудно доказать достоверность выводов (см. описание достоверности ниже).

Фокус-группа принимает форму групповой дискуссии, объединяющей людей, как правило, владеющими определенными знаниями или демографическими характеристиками, для обсуждения конкретных интересующих тем. По большей части фокус-группы проводятся в порядке личного общения. В общем, они целесообразны при получении информации об убеждениях, мнениях, опыте и реакции. Фокус-группа даст представление о заранее определенной области исследования и помогает определить спектр ответов на вопрос или провести углубленный анализ. Она не дает количественной информации, и полученные результаты не являются научно "обобщенными" в целом для населения, из которого взята группа, хотя ответы и обсуждения могут очень точно описывать убеждения, мнение, практики данной группы и т.д. Фокус-группы полезны при формировании анкет или других методов сбора данных. Они, как правило, генерируют значительный объем информации, обычно дешевле обследований и занимают относительно мало времени. Они особенно полезны в том случае, если грамотность сообщества вызывает сомнения, и как инструмент более гибкие чем анкеты. С другой стороны, они подвержены значительным погрешностям, если при обсуждения доминируют сильные личности или если группы плохо составлены и нуждаются в тщательном управлении со стороны модератора.

Письменное или устное обследование это метод, который обычно ожидают потребители оценки. Обследования поддаются количественной оценке, что полезно при определении масштаба программы и целевых уровней финансирования. Это единственная форма оценки потребностей, которая дает научно обоснованный способ обобщения для пострадавшего населения в целом на основании фактически обследованного населения, с учетом некоторых важных оговорок относительно приборов, измерений и выборки (см. ниже). В связи с необходимостью анализа большого количества исследований и соответственно необходимостью компьютерной обработки и кодирования ответов, обследования, как правило, состоят из вопросов с ограниченным количеством возможных ответов. В связи с этим, обследования представляют собой относительно негибкий инструмент, в отличие от открытых интервью, фокус-групп или ключевых информаторов. При построении инструментов обследования, важно провести пилотное тестирование анкеты и привлечь специалистов по управлению потоками информации, которые могут дать рекомендации по вопросам кодирования ответов, и т.д. Если язык респондентов отличается от языка эксперта по оценке, необходимо обеспечить качественный перевод анкеты.

Единицы измерения

Ниже в порядке убывания перечислены четыре самые распространенные единицы измерения, используемые при оценках гуманитарных потребностей:

- Сообщества (например, города, поселки, лагеря и т.д.)
- Институты (например, школы, больницы)
- Домашние хозяйства
- Физические лица.

При разработке оценки потребностей необходимо определиться с единицей измерения для различных элементов данных. Разные единицы измерения нельзя объединять в одной форме (например, вопросы на уровне домохозяйств в форме на уровне села).

Ниже приводится пример из сектора здравоохранения того, как единица измерения влияет на анализ потребностей:

- Сообщество: Есть ли в этой деревне действующая клиника?
- Институт: Сколько квалифицированных медсестер работают в этой клинике?
- Домохозяйство: Какими болезнями члены Вашей семьи болели за последнюю неделю?
- Физическое лицо: Какими болезнями Вы болели в течение последней недели?

Единица измерения не только влияет на вид информации, получаемой в результате оценки потребностей, она также влияет на время и объем ресурсов необходимых для ее проведения и объем получаемых данных. Чем меньше единица измерения, тем больше объем данных.

Аспекты социальных исследований

Оценка потребностей по сути является социальным исследованием. Проведение социальных исследований путем разработки анкеты, обследования домохозяйств или любого полевого исследования это сложный процесс и требует серьезного подхода.

Достоверность означает степень, в которой данные "истинны" и, следовательно, подлежат обобщению. Существуют различные типы достоверности. Эксперты по оценке, которые не надлежащим образом учтуть вопросы достоверности, столкнутся с риском того, что их оценка будет подвергнута критике за не точное измерение проблемы и ее результаты будут отвергнуты. Многие оценки не прошли проверку на достоверность. Внешняя достоверность, описанная ниже, означает степень, в которой результаты могут быть экстраполированы на большую группу пострадавших лиц или сообществ. Конструктивная достоверность означает степень, в которой структура и мера(ы), используемые для конкретной оценки/обследования (например, вопросы или индикаторы) точно описывают концепции, к которым они применяются.

Надежность связана с выбранными индикаторами и мерами, а также экспертами по оценке. Есть много сложных формул для определения достоверности оценки, но здесь рассматривается только один аспект. Степень, в которой различные эксперты по оценке, использующие один и тот же инструмент для оценки одной и той же ситуации, приходят к аналогичным результатам, известна как межэкспертная надежность и IRR. Достижение надежного показателя в этом случае определяется качеством инструмента обследования (точно ли он действует?) и уровнем обучения экспертов по оценке. При проведении оценок восстановления после стихийного бедствия обучение интервьюеров имеет решающее значение. Обычно эксперты по оценке проходят обучение по инструменту, а затем самостоятельно оценивают такую же ситуацию. Межэкспертная надежность достигается при непротиворечивом скоринге одной и той же ситуации. Если у экспертов получается разный скоринг, необходимо пересмотреть сам показатель, обучение экспертов и применение этого показателя. Надежность повышается, если один и тот же документ или показатель применяется при нескольких различных стихийных бедствиях и ситуациях.

Не менее важен такой момент, как разработка анкеты. Интервью это такой отрезок времени, когда эксперт по оценке беседует с респондентами, и этот период времени необходимо так же тщательно продумать, как и структуру встречи. Например, первые вопросы призваны построить отношения, вызвать заинтересованность в интервью и укрепить доверие. Более сложные и деликатные вопросы не следует задавать до тех пор, пока эксперту по оценке не удастся наладить отношения с респондентом. Тем не менее, их не следует откладывать на самый конец, поскольку интервью должны заканчиваться "заключительными" демографическими вопросами или вопросами о следующих шагах. В дополнение к порядку вопросов, эксперт также должен продумать

формулировку. Все анкеты должны пройти пилотное тестирование в целях обеспечения их одинакового восприятия. Это особенно важно, когда обследования переводятся на местные языки или диалекты. Эксперт по оценке должен убедиться, что каждый вопрос содержит в себе только один вопрос. Необходимо также решить, будут ли это вопросы, предполагающие один ответ, или открытые вопросы. Для вопросов, предполагающих один ответ, варианты ответов могут быть дихотомическими, например, «да» или «нет» или могут использовать шкалы и уровни измерения (см. ниже).

Уровни измерения, как правило, описываются как номинальные, порядковые и пропорциональные - каждый из которых выражает определенный тип информации. Номинальный уровень предполагает отсутствие связи между номинальными значениями. Это простая система, в которой цифры означают категории. В измерении порядкового уровня, пункты или ответы могут ранжироваться, но расстояние между метками рангов не может быть определено путем манипулирования цифрами. Уровни пропорционального измерения ранжируются. Расстояние между значениями может быть вычислено путем арифметического их сравнения; расстояние имеет смысл, отражая таким образом направление и величину. Уровни пропорционального измерения играют важную роль в оценке стихийных бедствий и, наряду с уровнями номинального измерения используются чаще всего. Особым случаем применения метода измерения является **шкалированием**. Респондент должен выбрать один из нескольких вариантов в шкале, например, согласен ли респондент или нет с высказыванием.

Выборка

Надлежащая выборка повышает вероятность правомерных обобщений в отношении всего пострадавшего населения на основе посещенных и опрошенных лиц. Плохо составленная выборка означает, что эксперты по оценке не должны проводить обобщение и могут, по крайней мере, с научной точки зрения только описать посещенные районы и опрошенные физические лица, тем самым составляя огромное препятствие для полезных выводов.

Для того, чтобы выборка была действительно «обобщаемой», все возможные респонденты должны иметь известный, не равный нулю шанс быть отобранными. Отбор лиц должен производиться методом случайного выбора, например, по регистрационному номеру или номеру дома. Это значительно осложняет дело, если произошли значительные перемещения населения, или, если население не может быть найдено и/или "пронумеровано".

В оценках, концепция «возможности обобщать результаты» известна как внешняя достоверность. Чем лучше план выборки, тем больше вероятность удовлетворительной внешней достоверности. Поскольку редко когда можно выбрать «простую» случайную выборку в ситуации по восстановлению после стихийного бедствия, важно, чтобы выбранные методы выборки разрабатывались в течение некоторого времени и были проверены на предмет способности дать «истинные» выводы. Важно также, чтобы эксперты по оценке провели тщательный анализ в пострадавших районах в целях максимальной сопоставимости между выборкой и общим населением, концепция, известная как «проксимальное сходство». Кроме того, эксперту по оценке важно использовать триангуляцию и сближение данных (см. ниже).

Один из методов борьбы с проблемой крупных географических районов является использование «кластерной» выборки с методами вероятности. В этом случае, разрабатывается обоснование для деления пострадавшего участка на подсекции, возможно, с помощью сеточного подхода. Подразделы затем подвергаются методу случайного отбора. После выбора подсекции ее можно еще раз раздробить, выбрать другую степень вероятности, вплоть до самого низкого уровня; могут быть выделены единицы выборки (дома или люди) и может быть сделан выбор. При наличии

соответствующей информации, например, размера кластеров, оценки из кластерной выборки могут быть взвешены и использованы для оценки населения.

«Стратифицированная» выборка может быть также использована при работе с сегментами населения, например, этническими или религиозными группами или различными профессиональными слоями, например, рыбаками, пастухами и т.д. Принципы остаются теми же. Использование нескольких процедур выборки, таких как выбор кластеров, стратификация в этом кластере, а затем случайный выбор респондентов, называется многоступенчатой выборкой. Создание репрезентативной выборки очень важно. Тем не менее, план выборки работает не в любой ситуации. Неслучайные выборки часто называют целевыми. Они часто используются при опросе ключевых информантов и фокус-группах. Для оценки потребностей или мнений целевой выборки можно использовать анкету. Планы целевой выборки используются часто и совершенно правомерны до тех пор, пока выводы ограничены ссылкой на методы отбора респондентов.

Перекрестные проверки и триангуляции

Во всех оценках потребностей важно провести перекрестную проверку или триангуляцию результатов, или, другими словами, убедиться, что все выводы подтверждаются другим источником. Это особенно важно для перекрестной проверки или триангуляции с ключевыми информаторами. Правильно построенные и проводимые обследования уже чувствительны к этой потребности. Перекрестные проверки и триангуляции очень полезны для преодоления некоторых выявленных проблем с внешней достоверностью (см. выборка).

Погрешность

Погрешность описывает преднамеренные и непреднамеренные интерпретивные отклонения от реальной ситуации/условий, с которыми сталкивается эксперт по оценке потребностей. Погрешность присутствует в любой научно-исследовательской работе. Эксперт по оценке потребностей должен стремиться к пониманию источников погрешностей и того, как они влияют на анализ и выводы, и должен стремиться к их максимально возможному устранению. Существует три основных источника погрешностей.

Во-первых, это недостатки в методологии исследования. Сама выборка может исказить результаты. Например, если соотношение между сельскими и городскими районами неравномерно, посещение источника воды проводится в середине дня, тогда как люди ходят за водой ранним утром; сообщество со значительной трудовой миграцией оценивается тогда, когда рабочей силы уже нет. Распространена такая ошибка как неспособность адекватно учитывать гендерные различия в методах выборки и интервью.

Второй основной источник погрешности связан с экспертами. Погрешность может быть программной, культурной, «агентской» или экспертной, когда эксперт в области водоснабжения/санитарии ищет только соответствующие проекты и искажает результаты или вес исследований в благоприятном для него свете или когда представитель запада не понимает некоторые культурные аспекты, влияя тем самым на сказанное и понимание сказанного. Эксперт может задавать вопросы, намеренно или нет, способом, который влияет на тип ответа. Неправильный перевод может также внести погрешность

В-третьих, одним из основных источников погрешности являются респонденты. Опять же она может быть преднамеренной или непреднамеренной. Старейшина в деревенской общине может преувеличивать ущерб в надежде получить больше помощи. Муж может отказать в интервьюировании его супруги. Владельцы пострадавшего бизнеса могут преувеличить активы, производительность и прибыль, которые наблюдались до

стихийного бедствия. Эти примеры можно рассматривать как преднамеренное "раскручивание" данных для того, чтобы повлиять на выводы экспертов. Объясняемая культурными различиями склонность угождать людям, чей статус по мнению респондента выше его, может повлиять на ответы респондентов. В данном случае респондент пытается не исказить результаты, а дать ответ, который по мнению респондента эксперт хочет услышать.

Обучение сборщиков данных

При отсутствии в стране соответствующих специалистов, необходимо предпринять меры по быстрому наращиванию способностей. В случае быстрой оценки потребностей, на подготовку сборщиков данных будет отведено лишь короткое время, но это важный шаг, иначе информация, которая будет получена в результате оценки, будет нестандартной для всех мест и будет иметь низкое качество. Вот некоторые темы, по которым может потребоваться обучение групп по сбору данных для оценки потребностей до их выезда на места:

- Географические данные (приемники GPS, интерпретация карт и/или использования р-кодов)
- методы проведения интервью
- отраслевые экспертные знания, в случае необходимости
- системы кодирования

ГЛОССАРИЙ

Агрегированные

Данные, собранные от разных лиц или подгрупп, объединенные в единую группу называются «агрегированными». В агрегированных данных, Вы не увидите данных по отдельным людям, потому что они были объединены в одну запись. См. дополнительную информацию в статье «дезагрегированный». *Программа обучения управлению операционными данными, Глоссарий технических терминов, УВКБ ООН*

Оповещение

Информационное сообщение о приближении опасности, но менее срочное, чем предупреждение. *Нормативный словарь терминов информации о стихийных бедствиях, Информационная сеть по стихийным бедствиям в Карибском бассейне (CARDIN)*

План анализа

Рамочная структура, дающая подробную информацию, которая должна быть собрана из первичных и вторичных источников. *Глоссарий терминов по продовольственной безопасности, ВПП ООН*

Вооруженные конфликты

Состояние военных действий, при котором две или более организованные армии воюют друг против друга. В современной войне нападение может осуществляться с помощью обычного, химического и/или биологического или ядерного оружия. Gunn, S.W.A. *Многоязычный словарь медицины катастроф и международной помощи*. Boston: Kluwer Academic Publishers, c1990, *Нормативный словарь терминов информации о стихийных бедствиях, Информационная сеть по стихийным бедствиям в Карибском бассейне (CARDIN)*

Оценка (и переоценка)

Комплекс мероприятий необходимых для понимания данной ситуации включая сбор, обновление и анализ данных, относящихся к рассматриваемому населению (потребности, возможности, ресурсы и т.д.), а также состоянию инфраструктуры и общим социально-экономическим условиям в данной местности/регионе. *Основной глоссарий терминов, УВКБ ООН*

Помощь

Помощь, предоставляемая для удовлетворения физических, материальных и правовых потребностей рассматриваемых лиц. Сюда могут входить продукты питания, медикаменты, одежда, жилье, семена и инструменты, а также возведение инфраструктуры, например, школ и дорог. «Гуманитарная помощь» означает помощь, оказываемую гуманитарными организациями в гуманитарных целях (т.е. не в политических, коммерческих и военных целях). На практике УВКБ ООН помощь поддерживает и дополняет достижение целей защиты. *Основной глоссарий терминов, УВКБ ООН*

Исходные показатели

Интерпретационный инструмент, представляющий собой статистические показатели, относительно которых можно сравнивать индикаторы по выбранной группе населения, относящиеся к другому периоду времени, другому месту или другому населению. Исходные показатели часто описывают ситуацию, которая существовала до события и которая может быть определена по-разному, в зависимости от операционных условий.

Событием может быть засуха или инцидент, связанный с политическим переворотом, или это может быть просто первое измерение всех индикаторов. Вы можете сравнить набор данных с исходными показателями, чтобы сравнить рассматриваемую ситуацию с ситуацией, измеренной до наступления события. Другими словами, исходные показатели могут помочь Вам интерпретировать влияние события. Для исходных показателей, предпочтительнее индикаторы до наступления бедствия, хотя также можно использовать значение для всего региона или страны. Исходным показателем в случае с беженцами может быть уровень в местном населении в стране убежища или уровень в населении в стране происхождения. *Программа обучения управлению операционными данными, Глоссарий технических терминов, УВКБ ООН*

Наращивание потенциала

Процесс, при котором лица, агентства и общества развивают способности, индивидуально и коллективно, для выполнения функций, решения проблем и определения и достижения своих целей. *Основной глоссарий терминов, УВКБ ООН*

Способность преодоления

Способ использования людьми и организациями имеющихся ресурсов для достижения различных благотворных целей во время необычных, ненормальных и неблагоприятных условий стихийного бедствия или процесса. Укрепление способности преодоления потенциала обычно создает устойчивость к последствиям стихийных и других опасностей. (Европейская сеть пространственного планирования, 2003) Thywissen, K. *Компоненты риска: сравнительный словарь*. Университет Организации Объединенных Наций, Институт окружающей среды и безопасности человека, 2006 год.

Кластерная выборка

Техника выборки, при которой ряд выбранных лиц или домохозяйств сосредоточен в определенных географических районах, которые были ранее выбраны. Это самый полезный метод при географической разбросанности населения, и проведение простой случайной выборки не представляется возможным. Кластерная выборка снижает финансовые затраты и логистические проблемы, но как правило требует больших размеров выборки, чем методы случайной выборки для достижения того же уровня точности. *Программа обучения управлению операционными данными, Глоссарий технических терминов*

Общие оперативные базы данных (ООБД)

Прогнозируемые основные наборы данных необходимые для поддержки операций и процесса принятия решений доступные в течение 48 часов с момента данной чрезвычайной гуманитарной ситуации. Общие базы данных необходимы для всех участников мер чрезвычайной гуманитарной помощи. Наборы данных зачастую являются динамическими первую неделю после наступления чрезвычайной ситуации в период консолидации и сохраняются в течение цикла чрезвычайной ситуации. Общие наборы данных активно выявляются и сохраняются до чрезвычайной ситуации в рамках мер по обеспечению готовности данных. Все наборы данных должны соответствовать подробным критериям к формату и минимальным характеристикам в пределах определенного набора данных. *Руководящие принципы МПК по общим оперативным наборам данных в готовности к стихийным бедствиям и реагирования - Проект для утверждения*

Общая оценка

См. совместную оценку.

Общинные групповые обсуждения

Обсуждение со смешанной группой членов сообщества, состоящей из мужчин, женщин и молодежи из всех подгрупп в рамках сообщества (деревня, лагерь, городской район и т.д.). *Глоссарий терминов по продовольственной безопасности, ВПП*

Сложная чрезвычайная ситуация

Гуманитарный кризис, требующий международных мер реагирования и выходящий за рамки мандата или возможностей родного агентства. (МПК, декабрь 1994 года)
Сложные чрезвычайные ситуации, как правило, характеризуется: значительными масштабами насилия и гибели людей, массовых перемещений людей, значительного ущерба для общества и стран, необходимостью масштабной, многогранной гуманитарной помощи, препятствием или предотвращением поступления гуманитарной помощи из-за политических и военных ограничений и значительных рисков для безопасности работников гуманитарных организаций в некоторых областях.
Определение FTS гуманитарной помощи для статистических целей, УКГВ

Контекстная информация

Подробная информация о процессах, которые привели к нынешней чрезвычайной ситуации, и причины этого, факторы, помогающие объяснить чрезвычайную ситуацию и дающие представление о целесообразных мерах реагирования. *Глоссарий терминов по продовольственной безопасности, ВПП ООН*

Планы действий на случай ЧС

План, направленный на борьбу с возможным возникновением стихийного бедствия, решение таких вопросов, как прогнозирование, оценка развития и возможной интенсивности его воздействия, если условия остаются переменными. *Нормативный словарь терминов информации о стихийных бедствиях, Информационная сеть по стихийным бедствиям в Карибском бассейне (CARDIN)*

Удобная выборка

Домашние хозяйства и физические лица отбираются на основе облегчения доступа. *Глоссарий терминов по продовольственной безопасности, ВПП ООН*

Согласованная оценка

Оценки, планируемые и осуществляемые совместно гуманитарными организациями, результаты которых доводятся до сведения широкого гуманитарного сообщества для определения потребностей пострадавшего населения. Согласованные оценки это общий термин, включающий в себя несколько различных видов гармонизированных оценок, начиная с меж- и внутрикластерных/внутриотраслевых совместных оценок до оценки, проводимой одним агентством. *Практические рекомендации по проведению согласованных оценок во время гуманитарного кризиса, Целевая группа МПК по оценке потребностей*

Кросс-табуляция

Процесс объединения двух или более индикаторов, используемых, например, для получения полного представления о распространенности и причин неполноценного питания и отсутствия безопасности питания. *Глоссарий терминов по продовольственной безопасности, ВПП*

Оценка ущерба

Роль подпрограммы оказания гуманитарной помощи, которая состоит в разработке механизмов для оценки физических и социальных аспектов катастрофы, оценки гибели людей и природных ресурсов, потребностей, которые должны быть удовлетворены и выявлении возможных рисков (вторичные эффекты или ущерб). *Нормативный словарь терминов информации о стихийных бедствиях, Информационная сеть по стихийным бедствиям в Карибском бассейне (CARDIN)*

Прогноз ущерба

Обследование реального или потенциального стихийного бедствия для оценки фактических или ожидаемых убытков и подготовки рекомендаций для предотвращения, обеспечения готовности и мер реагирования. *Нормативный словарь терминов информации о стихийных бедствиях, Информационная сеть по стихийным бедствиям в Карибском бассейне (CARDIN)*

Данные

Информация, полученная из первичных или вторичных источников. *Глоссарий терминов по продовольственной безопасности, ВПП ООН*

Оперативная совместимость данных

Умение правильно интерпретировать данные из разных источников информации (например, кластеров или из кластера в национальный орган и т.д.). Например, если мы предположим, что кластер А обладает информацией необходимой для кластера Б, и данные в одной кластерной системе доступны и понимаются другой системой, то данные могут быть сопоставимы (Целевая группа по управлению информацией МПК)

Демография

Количественное исследование групп населения и их вариаций. *Нормативный словарь терминов информации о стихийных бедствиях, Информационная сеть по стихийным бедствиям в Карибском бассейне (CARDIN)*

Прямые параметры

Факторы, определяющие проявления стихийного бедствия в значительной степени это характеристики, используемые для оценки бедствий. *Нормативный словарь терминов информации о стихийных бедствиях, Информационная сеть по стихийным бедствиям в Карибском бассейне (CARDIN)*

Прямая выборка

Домашние хозяйства и физические лица выбираются непосредственно из всей выборки. *Глоссарий терминов по продовольственной безопасности, ВПП*

Дезагрегированные

"Дезагрегированные" означает разделенные агрегированные данные. В части данных о населении, это относится к данным на уровне человека, так что можно увидеть информацию по каждому человеку, или к данным, которые разделены на различные демографические группы по признаку пола и возраста *Программа обучения управлению операционными данными, Глоссарий технических терминов, УВКБ ООН*

Бедствие

Серьезный сбой в функционировании сообщества или общества, ведущий к широкомасштабным человеческим, материальным, экономическим и экологическим потерям, превышающим способность пострадавшего сообщества или общества справиться собственными силами. *Терминология: основные термины по уменьшению опасности бедствий, Секретариат МСУОБ*

"Для внесения бедствия в базу данных Международной стратегии ООН по уменьшению опасности бедствий (МСУОБ), оно должно удовлетворять как минимум одному из следующих критериев:

зарегистрировано 10 или больше погибших;

зарегистрировано 100 или более пострадавших;

объявление соответствующим правительством чрезвычайного положения;

призыв к международному сообществу о помощи. (IRIN/УКГВ, 2005)

Компоненты риска Сравнительный словарь, Университет Организации Объединенных Наций, Институт окружающей среды и безопасности человека

Группа по обследованию зоны бедствия

Группа, развернутая в районе после наступления стихийного бедствия, для выяснения степени ущерба населению и имуществу и подготовки рекомендаций по соответствующим мерам реагирования. *Нормативный словарь терминов информации о стихийных бедствиях, Информационная сеть по стихийным бедствиям в Карибском бассейне (CARDIN)*

Характеристики идентификации бедствий

Данные с указанием времени и места конкретного бедствия, например, название, дата и место возникновения, территория покрытия и путь природного явления. *Нормативный словарь терминов информации о стихийных бедствиях, Информационная сеть по стихийным бедствиям в Карибском бассейне (CARDIN)*

Воздействие стихийного бедствия

Любое воздействие фактора, элемента или события на уязвимую систему (население и окружающую среду), производящих нежелательных последствий (землетрясения, высокие температуры, ураганы и т.д.). Есть первичные или элементарные последствия и совокупного воздействия. *Нормативный словарь терминов информации о стихийных бедствиях, Информационная сеть по стихийным бедствиям в Карибском бассейне (CARDIN)*

Снижение риска стихийных бедствий

Концептуальные основы рассматриваемых элементов с возможностями минимизации уязвимости и рисков бедствий в обществе во избежание (предотвращение) или для ограничения (смягчение последствий и готовность) неблагоприятных воздействий опасностей в широком контексте устойчивого развития. *Терминология: основные термины по уменьшению опасности бедствий, Секретариат МСУОБ*

Зона бедствия

Уязвимая область системы (население и окружающая среда), страдающая от ущерба и ухудшения ее структуры и нормального функционирования из-за воздействия стихийного бедствия. Площадь зоны бедствия может быть разной, например, район, колония, город или регион. Она варьируется в зависимости от различных факторов, в т.ч., вида катастрофы, ее силы и продолжительности, уязвимости системы и т.д. *Нормативный словарь терминов информации о стихийных бедствиях, Информационная сеть по стихийным бедствиям в Карибском бассейне (CARDIN)*

Перемещенные лица

Лица, которые по разным причинам и обстоятельствам вынуждены были покинуть свои дома. Они могут или не могут находиться в стране своего происхождения, но юридически не считаются беженцами. *Нормативный словарь терминов информации о*

стихийных бедствиях, Информационная сеть по стихийным бедствиям в Карибском бассейне (CARDIN)

Чрезвычайная ситуация

Ситуация, которая приводит к широкомасштабному человеческому, материальному, экономическому или экологическому ущербу, угрожая жизни и/или благосостоянию людей и превышает потенциал преодоления пострадавшего населения и/или правительства. *Глоссарий терминов по продовольственной безопасности, ВПП ООН*

Чрезвычайная помощь

Непосредственная помощь по выживанию жертв кризиса и вооруженного конфликта. Большинство операций по оказанию помощи инициируется в короткие сроки и имеют короткий срок реализации (цели проекта, как правило, достигаются в течение года). Основная цель оказания чрезвычайной помощи состоит в спасении жизней. *Основной глоссарий терминов, УВКБ ООН*

План реагирования на чрезвычайные ситуации

План, который определяет роли и обязанности агентств в чрезвычайных ситуациях и механизмы координации, которые должны быть использованы. *Австралийский глоссарий по борьбе с чрезвычайными ситуациями, Агентство по борьбе с чрезвычайными ситуациями Австралии*

Точки входа

Сектора и основные виды деятельности, где сначала могут быть рассмотрены потребности; они определены в анализе мер реагирования. *Глоссарий терминов по продовольственной безопасности, ВПП*

Оценка

Систематический и объективный анализ и оценка политики, программ, методов, партнерства и процедур организации, сосредоточенный на планировании, проектировании, реализации и последствиях. *Основной глоссарий терминов, УВКБ ООН*

Обсуждение в фокус-группе

Метод сбора качественных данных/информации в группе лиц, предварительно отобранных в соответствии с определенными критериями. *Основной глоссарий терминов, УВКБ ООН*

Географическая информационная система (ГИС)

Организованный сбор средств (компьютерная техника и программное обеспечение), информационных и профессиональных/технических знаний, используемых для ввода, хранения, поиска, использования, анализа и выведения географически привязанных данных. ГИС использует географию в качестве организующего принципа. *Программа обучения управлению операционными данными, Глоссарий технических терминов, УВКБ ООН*

Гармонизированная оценка

Сбор, обработка и анализ данных проводятся отдельно, однако данные достаточно сопоставимы (благодаря использованию общих оперативных наборов данных, ключевых индикаторов и географической и временной синхронизации) для соединения в единую базу данных и использования в общем анализе. *Практические рекомендации*

по проведению согласованных оценок во время гуманитарного кризиса, Целевая группа МПК по оценке потребностей

Опасность

Угрожающее событие или вероятность возникновения потенциально опасного явления в определенный период времени и в определенном районе. *Согласованный на международном уровне глоссарий основных терминов, связанных с борьбой со стихийными бедствиями, ДНА - Женева - декабрь 1992 года*

Карта опасности

Наименование, данное топографической карте со шкалой переменных и идентификацией конкретного вида риска, с дифференциацией высокой, средней и низкой вероятности возникновения стихийного бедствия. *Нормативный словарь терминов информации о стихийных бедствиях, Информационная сеть по стихийным бедствиям в Карибском бассейне (CARDIN)*

Домохозяйство

Группа лиц, живущих в одном жилье. *Основной глоссарий терминов, УВКБ ООН*

Координация гуманитарной деятельности

Подход, основанный на убеждении, что согласованные меры реагирования на чрезвычайную ситуацию максимизируют выгоды и минимизируют потенциальные проблемы. В каждой стране, координации деятельности Организации Объединенных Наций по оказанию гуманитарной помощи возлагается на Резидента-координатора и Координатора по гуманитарным вопросам. УКГВ, под руководством Координатора по чрезвычайной помощи, отвечает за координацию гуманитарной помощи в случае кризиса и выполняет эту роль в соответствии с утвержденной политикой и структурами, созданными МПК. Эта координация включает в себя разработку общей стратегии с партнерами как внутри, так и вне системы Организации Объединенных Наций, выявление общих гуманитарных потребностей, разработку реалистичного плана действий, мониторинг прогресса и корректировку программ в случае необходимости, проведение форумов по координации, мобилизацию ресурсов, вынесение общих проблем на рассмотрение гуманитарных организаций и администрирование координационных механизмов и инструментов. УКГВ не вовлечено в администрирование гуманитарной помощи. *Основной глоссарий терминов, УВКБ ООН*

Гуманитарная панель

Инструмент, используемый для консолидации и отражения оценки потребностей и прочей ключевой гуманитарной информации в доступном формате, облегчающем анализ и процесс принятия решений на основе фактических данных. *Практические рекомендации по проведению согласованных оценок во время гуманитарного кризиса, Целевая группа МПК по оценке потребностей*

Распространенность

Относительная частота появления чего-либо, степень или частота возникновения. *Программа обучения управлению операционными данными, Глоссарий технических терминов, УВКБ ООН*

Углубленная оценка

Осуществляется при наличии значительного количества времени, доступа и ресурсов. Углубленная оценка применяет строгие методики, адаптированные к условиям, например, случайные, масштабные обследования продовольственной безопасности и

питания домохозяйств и базовые обследования экономики домохозяйств. *Глоссарий терминов по продовольственной безопасности, ВПП*

Индикатор

Конкретная переменная или сочетание переменных, дающие представление о конкретном аспекте ситуации. *Глоссарий терминов по продовольственной безопасности, ВПП ООН*

Информационные потребности

Данные, которые должны быть собраны и обработаны из первичных и вторичных источников для достижения целей оценки. *Глоссарий терминов по продовольственной безопасности, ВПП ООН*

Начальная оценка

Оценка, проводимая немедленно после: а) внезапного кризиса, б) сообщений об ухудшении долгосрочного кризиса, или в) улучшения доступа во время продолжающегося кризиса. Начальная оценка основывается главным образом на вторичных данных и интервью с ключевыми информантами, но могут осуществляться некоторые короткие визиты на места. *Глоссарий терминов по продовольственной безопасности, ВПП*

Совместная оценка

Сбор, обработка и анализ данных формируют единый процесс между агентствами внутри и между кластерами/отраслями. Это дает единый отчет. Иногда ее называют «общей оценкой».

Разработка совместных программ

Процесс, посредством которого страны Организации Объединенных Наций и национальные партнеры ведут совместную работу по подготовке, реализации, мониторингу и оценке вклада Организации Объединенных Наций для наиболее эффективного достижения Целей развития тысячелетия и других международных обязательств, связанных с национальными целями правительства в области развития. *Основной глоссарий терминов, УВКБ ООН*

Ключевые гуманитарные индикаторы

Целевая группа МПК по оценке потребностей с кластерами/отраслями разработала пакет Ключевых гуманитарных индикаторов для отражения основных элементов кризиса. См. полный список индикаторов в Приложении 1. *Практические рекомендации по проведению согласованных оценок во время гуманитарного кризиса, Целевая группа МПК по оценке потребностей*

Ключевые информаторы

Лица с определенными знаниями и опытом (например, медсестры, учителя и бедные фермеры), озвучивающие свою точку зрения по различным вопросам. *Основной глоссарий терминов, УВКБ ООН*

Средства к существованию

Возможности, активы - как материальные, так и социальные - и виды деятельности, обеспечивающие необходимые средства к существованию, связанные с выживанием и будущим благосостоянием (Источник: Руководство по Sphere). *Глоссарий терминов по продовольственной безопасности, ВПП*

Картирование зон риска

Спецификация уязвимых районов, подверженных риску в условиях явления разрушения, основанная на его типе и характере. Существуют три четко определенных зоны. Зона вмешательства: зона, которая будет оцениваться при возникновении стихийного бедствия. Рекомендуемые меры в основном соблюдаются в этой области и группы, отвечающие за оперативное вмешательство и медико-санитарные меры сливаются. Зона чрезвычайной помощи: район в непосредственной близости от зоны вмешательства. В этой зоне осуществляются операции по оказанию медицинской помощи и организуется поддержка группе по оперативному вмешательству. Базовая зона: зона базирования и организации резервов. Это может быть место для отправки эвакуированных для последующего размещения в убежищах. *Нормативный словарь терминов информации о стихийных бедствиях, Информационная сеть по стихийным бедствиям в Карибском бассейне (CARDIN)*

Метаданные

Данные, описывающие другие данные, например имя сборщика данных, даты данные бора данных или источник данных. *Программа обучения управлению операционными данными, Глоссарий технических терминов, УВКБ ООН*

Мониторинг

(Син. наблюдение) Система, которая позволяет проводить непрерывные наблюдения, измерение и оценку хода процесса или явления с целью принятия корректирующих мер. *Согласованный на международном уровне глоссарий основных терминов, связанных с борьбой со стихийными бедствиями, ДНА - Женева - декабрь 1992 года*

Смертность

Количество, величина и частота смертей в определенный период времени среди всего больного и здорового населения района. Численное выражение количеств смертей, обычно дается как уровень смертности. См. также заболеваемость и уровень смертности. *Австралийский глоссарий по борьбе с чрезвычайными ситуациями, Агентство по борьбе с чрезвычайными ситуациями Австралии*

Уровень смертности

Соотношение числа умерших в данной группе населения к общей численности данной группы. *Австралийский глоссарий по борьбе с чрезвычайными ситуациями, Агентство по борьбе с чрезвычайными ситуациями Австралии*

Мультиотраслевой

Действие или дисциплина, которая подразумевает и требует координации на всех уровнях между странами и различными видами деятельности при управлении ситуацией, например, стихийным бедствием, например, сектор здравоохранения, транспорт, сельское хозяйство, жилищное строительство, коммунальные службы, водоснабжение, коммуникации, финансы и т.д. *Австралийский глоссарий по борьбе с чрезвычайными ситуациями, Агентство по борьбе с чрезвычайными ситуациями Австралии*

Стихийное бедствие

Серьезный сбой в функционировании общества, ведущий к широкомасштабным человеческим, материальным, экономическим и экологическим потерям, превышающим способность пострадавшего общества справиться собственными силами. *Определение FTS гуманитарной помощи для статистических целей, УКГВ*

Медленно наступающее стихийной бедствие

Бедствие, разворачивающиеся параллельно и в рамках процессов развития. Опасность может восприниматься как постоянный стресс в течение многих дней, месяцев или даже лет. Яркий пример - засуха. *Уменьшение опасности бедствий: задача для развития: Глоссарий терминов ПРООН*

Внезапное стихийное бедствие

Бедствием, вызванное мгновенным шоком. Воздействие этого бедствия может разворачиваться в среднесрочной или долгосрочной перспективе. Яркий пример - землетрясение. *Уменьшение опасности бедствий: задача для развития: Глоссарий терминов ПРООН*

Наблюдение

Отмечаются видимые и важные аспекты пострадавшего района. *Глоссарий терминов по продовольственной безопасности, ВПП ООН*

Совместный подход

Подход к развитию и/или правительство, в котором ключевые заинтересованные стороны (и в особенности предлагаемые бенефициары) политики или деятельности активно участвуют в процессе определения проблем и приоритетов и имеют значительный контроль над анализом и планирование, реализацией и мониторингом решений. *Основной глоссарий терминов, УВКБ ООН*

Р-код

Это сокращение от Place Code (код места). Р-коды означают уникальные справочные коды географических мест и служат важными идентификаторами в системах управления данными. *Программа обучения управлению операционными данными, Глоссарий технических терминов, УВКБ ООН*

Население в зоне риска

Определенное население, чья жизнь, имущество и средства к существованию поставлены под угрозу из-за данной опасности. Используется в качестве знаменателя. Все лица, которые непосредственно подвергаются риску наводнений в зоне, пострадавшей прорыва плотины, если они не предприняли никаких действий для эвакуации. *Австралийский глоссарий по борьбе с чрезвычайными ситуациями, Агентство по борьбе с чрезвычайными ситуациями Австралии*

Готовность

Мероприятия, направленные на минимизацию гибели и ущерба, организацию временного вывоза людей и имущества с места риска и обеспечение своевременного и эффективного спасения, оказания помощи и восстановления. *Нормативный словарь терминов информации о стихийных бедствиях, Информационная сеть по стихийным бедствиям в Карибском бассейне (CARDIN)*

Первичные данные

Данные, полученные в ходе оценки, интервью с ключевыми информаторами, фокус-группами, домохозяйствами и отдельными лицами. *Глоссарий терминов по продовольственной безопасности, ВПП*

Вероятность

Вероятность конкретного результата, измеряемая соотношением конкретных результатов к общему числу возможных исходов. Вероятность выражается цифрой от 0 до 1, при этом 0 означает невозможный результат, а 1 указывает на определенный

результат. *Австралийский глоссарий по борьбе с чрезвычайными ситуациями, Агентство по борьбе с чрезвычайными ситуациями Австралии*

Прокси индикатор

Косвенный способ измерения переменных. Они косвенно дают информацию о факторе. *Глоссарий терминов по продовольственной безопасности, ВПП*

Целевая выборка

Отбор особых групп для интервью. *Глоссарий терминов по продовольственной безопасности, ВПП*

Качественные данные

Категорические, а не численные наблюдения; они часто связаны с точками зрения, взглядами и намерениями. *Глоссарий терминов по продовольственной безопасности, ВПП*

Количественные данные

Численные наблюдения. *Глоссарий терминов по продовольственной безопасности, ВПП*

Случайная выборка

Метод формирования репрезентативной выборки путем случайного отбора домохозяйств или отдельных лиц (у каждого в группе одинаковые шансы попасть в выборку) из всех опрашиваемых домохозяйств или отдельных лиц. *Программа обучения управлению операционными данными, Глоссарий технических терминов, УВКБ ООН*

Быстрая оценка

Проводится после первоначальной оценки при внезапном кризисе или как компонент переоценки. Основана на сочетании вторичных и первичных данных. *Глоссарий терминов по продовольственной безопасности, ВПП*

Реконструкция

Действия, предпринятые для восстановления сообщества после периода реабилитации, следующего за бедствием. Включают в себя строительство постоянного жилья, полное восстановление всех служб и полное восстановление докризисного состояния. (OFDA) *Согласованный на международном уровне глоссарий основных терминов, связанных с борьбой со стихийными бедствиями, ДНА - Женева - декабрь 1992 года*

Восстановление

Акцент сделан на лучшем способе восстановления возможностей правительства и сообществ по восстановлению от кризиса и предотвращению рецидивов конфликта. При этом, процесс восстановления направлен не только на активизацию мероприятий в области устойчивого развития, но и на использование опыта предыдущих гуманитарных программ, чтобы их вклад стал активом для развития. *Основной глоссарий терминов, УВКБ ООН*

Дистанционное зондирование

Получение информации об объекте/явлении в крупном или мелком масштабе, с помощью беспроводных записывающих или сенсорных датчиков, работающих в режиме реального времени, которые не имеют физического/тесного контакта с объектом (например, самолеты, космические аппараты, спутник, буй или корабль).

Анализ мер реагирования

Анализ для определения необходимости для вмешательства и, при необходимости, определения наиболее подходящих типов вмешательства, сроков и критериев адресности. *Глоссарий терминов по продовольственной безопасности, ВПП ООН*

Выборка

Выбор домохозяйств или лиц из общего пострадавшего населения. *Глоссарий терминов по продовольственной безопасности, ВПП*

Основа выборки

Территория и численность населения, охватываемые оценкой. *Глоссарий терминов по продовольственной безопасности, ВПП ООН*

Сценарий

Описание ситуаций, которые могут возникнуть; это комплекс обоснованных предположений о ситуации (Источник: документ № 59 ODI). *Глоссарий терминов по продовольственной безопасности, ВПП ООН*

Вторичные данные

Данные, собираемые за пределами текущей оценки. *Глоссарий терминов по продовольственной безопасности, ВПП*

Отрасль

Техническая группировка проектной деятельности. Термин "Мультиотраслевой" предназначен для проектов, в которых нет одного доминирующего сектора. *Определение FTS гуманитарной помощи для статистических целей, УКГВ*

Данные дезагрегированные по полу и возрасту

Одним из наиболее эффективных способов понимания различных потребностей у населения является сбор данных по полу и возрасту (SADD), а также анализ этих данных, в частности, используя гендерный анализ и анализ поколений в контексте конкретной страны, региона и кризиса. *Пол и возраст имеют значение, УКГВ/Файнштейн/ Тафтс/ Кейр*

Ситуационный анализ

Целенаправленный процесс, рассматривающий текущее состояние инцидента, факторы, которые имеют отношение к инциденту, открытые пути и их последствия, а также оценивающий альтернативные стратегии и рекомендуемый план действий в отношении инцидента. *Австралийский глоссарий по борьбе с чрезвычайными ситуациями, Агентство по борьбе с чрезвычайными ситуациями Австралии*

Выборка методом снежного кома

Домохозяйства и частные лица отбираются в соответствии с рекомендациями других информаторов; каждый информатор рекомендует следующий набор информаторов. *Глоссарий терминов по продовольственной безопасности, ВПП*

Стандартные операционные процедуры (СОП)

Письменные инструкции, описывающие конкретные проводимые мероприятия. СОП обеспечивают, что обращение с соответствующими лицами соответствует стандартам и носит справедливый и единообразный характер. Важно также, что СОП сохраняют действие и обновляются для отражения изменений в операционных процессах и

разделении труда в офисе. *Программа обучения управлению операционными данными, Глоссарий технических терминов, УВКБ ООН*

Стратифицированная выборка

Стратифицированная выборка заключается в разбивке исследуемого населения на несколько однородных подгрупп таким образом, чтобы каждый человек принадлежал только одной подгруппе (без совпадений между ними). Например, для разделения населения на различные слои могут быть использованы такие переменные как лагерь, страна происхождения и возраст. После отбора подгрупп в каждой из них проводится случайная выборка подгруппы. *Программа обучения управлению операционными данными, Глоссарий технических терминов, УВКБ ООН*

Структурные переменные

Основные характеристики людей или общества и области, в которой они живут; они меняются медленно и следовательно указывают на хронические (постоянные) проблемы. *Глоссарий терминов по продовольственной безопасности, ВПП*

Наблюдение

Система мониторинга, отслеживающая особые события в течение определенного времени у определенной группы населения (например, случаи рождения, смерти, болезней) с заданной периодичностью. При правильно построенной системе наблюдения данные обновляются непрерывно, таким образом, Вы можете получить информацию об отслеживаемых вопросах практически в режиме реального времени. Следовательно, можно легко сравнивать тенденции во времени и осуществлять мониторинг ситуации на своевременной основе. *Программа обучения управлению операционными данными, Глоссарий технических терминов, УВКБ ООН*

Обследование

Детальное исследование, собирающее сведения с помощью наблюдений и анкет из репрезентативной выборки всего исследуемого населения. *Программа обучения управлению операционными данными, Глоссарий технических терминов, УВКБ ООН*

Синхронизированная оценка

Географическая и временная синхронизация оценки означает, что хотя сбор, обработка и анализ данных проводится по отдельности, обеспечивают минимальный уровень координации с точки зрения времени и места проведения оценка. *Практические рекомендации по проведению согласованных оценок во время гуманитарного кризиса, Целевая группа МПК по оценке потребностей*

Триангуляция

Процесс проверки одного набора результатов в сравнении с аналогичными результатами из другого источника. *Программа обучения управлению операционными данными, Глоссарий технических терминов, УВКБ ООН*

Триггер

Событие или серия событий, свидетельствующие о том, что ситуация с питанием и продовольственной безопасностью ухудшилась или достигла уровня кризиса, и о том, что необходима оценка. *Глоссарий терминов по продовольственной безопасности, ВПП*

Уязвимость

Степень восприимчивости и устойчивости сообщества и окружающей среды к

опасностям. *Австралийский глоссарий по борьбе с чрезвычайными ситуациями, Агентство по борьбе с чрезвычайными ситуациями Австралии*

Уязвимые группы

Категории перемещенных лиц с особыми потребностями, определяемые по-разному, в т.ч.: несовершеннолетние без сопровождения взрослых, пожилые, люди с ограниченными умственными и физическими возможностями, жертвы физического насилия, и беременные, кормящие и одинокие женщины. *Австралийский глоссарий по борьбе с чрезвычайными ситуациями, Агентство по борьбе с чрезвычайными ситуациями Австралии*

Анализ уязвимостей

Техника, используемая для обнаружения уязвимости места в условиях разрушительного явления, исходя из его физико-географического положения. *Нормативный словарь терминов информации о стихийных бедствиях, Информационная сеть по стихийным бедствиям в Карибском бассейне (CARDIN)*